



Oblastní spolek Českého červeného kříže Praha 9

Pečovatelská služba

Kpt. Stránského 996/2, Praha 14 – Černý Most

www.cckp9.cz

Základní informace pro zájemce o službu

Kdo jsme?

Jsme registrované pečovatelská služba. Dopomáháme lidem v jejich domácím prostředí zajistit si své základní životní potřeby.

Komu poskytujeme naše služby?

- Lidem starším 18 let se zdravotním, tělesným nebo chronickým onemocněním
- Seniorům starším 65 let

kterí potřebují pomoc druhého člověka při zajištění základní péče o svoji osobu, a nemají nikoho jiného (rodinu, přátele atd.), kdo by jim s jejich konkrétním problémem pomohl.

V jakých lokalitách poskytujeme služby?

Služby poskytujeme lidem **s faktickým bydlištěm** (trvalým nebo přechodným) na těchto územích:

- Černý Most, Kyje, Hloubětín, Hostavice, Dolní Počernice
- Letňany, Čakovice, Miškovice, Třeboradice, Vinoř

S čím Vám můžeme pomoci?

Pokud se na nás obrátíte s problémem, sociální pracovník nebo vedoucí služby Vám poskytne **základní poradenství**. To znamená, že Vám pomůže se zorientovat v možnostech, jak můžete svůj konkrétní problém řešit. Tato služba je bezplatná a poskytneme ji každému člověku, který nás zkontaktuje.

Naše služba dopomáhá lidem ze zajištěním a podáním stravy, výkonem hygieny, pomáháme s oblékáním a svlékáním, přemístěním z lůžka na invalidní vozík, při pohybu po bytě, zajišťujeme/provádíme praní prádla, doprovázíme klienty na pochůzkách mimo jejich byt, pomáháme jim s vyřizováním běžných záležitostí, v odůvodněných případech provádíme základní úklid domácnosti a nákupy. Tyto služby jsou zpoplatněny, jejich ceny máme uvedeny v platném znění ceníku.

S každým člověkem, který spadá do naší cílové skupiny a potřebuje naše služby, domlouváme **konkrétní oblasti, způsob a míru naší pomoci**. Konkrétní pomoc po uzavření smlouvy poskytujeme **v dohodnuté četnosti, časech a časovém rozsahu**. Podmínkou pro poskytování našich služeb je **vytvoření vhodných podmínek pro poskytování konkrétních pečovatelských úkonů** ze strany zájemce o službu. V případě potřeby sociální pracovník naší služby pomůže zájemci potřebné podmínky vytvořit (např. mu pomůže sepsat žádost o kompenzační pomůcku atd.).

Z podstaty naší služby nesmíme poskytovat a neposkytujeme zdravotnické úkony – nejsme pro tuto oblast vzděláni/kompetentní.



Oblastní spolek Českého červeného kříže Praha 9

Pečovatelská služba

Kpt. Stránského 996/2, Praha 14 – Černý Most

www.cckp9.cz

Kolik naše služby stojí?

- Základní poradenství poskytujeme zdarma.
- Konkrétní pečovatelské úkony poskytujeme za úhradu. Její výše je stanovena v souladu se zákonem o sociálních službách, kterým jsme vázáni. Ceny jsou k dispozici v aktuálním znění ceníku, který naleznete na webových stránkách služby anebo Vám ho na vyžádání poskytneme.

Pokud jste ve složité finanční situaci, sociální pracovník/sociální pracovnice pečovatelské služby Vám mohou dopomoci s podáním žádostí o příspěvek na péči či o jiné relevantní sociální dávky.

Kdo se na nás může obrátit?

- Základní sociální poradenství poskytneme komukoli.
- Se žádostí o poskytnutí konkrétních informací o námi poskytované sociální službě či žádostí o poskytování služby se na nás může obrátit:
 - samotný člověk, kterého se problém spojený se zajištěním základních potřeb přímo týká
 - osoba blízká takového člověka (rodinný příslušník, kamarád, soused atd.)

Kdy se na nás můžete obrátit?

V pracovních dnech v časovém rozmezí 7. 00 hod – 15.30 hod. V případě osobního kontaktu si, prosím, sjednejte čas a termín schůzky předem.

Na koho se můžete obrátit?

- **Pro lokality Černý Most, Kyje, Hloubětín, Hostavice, Dolní Počernice:**
Adresa kanceláře: Kpt. Stránského 996/2, 198 00 Praha 14 - Černý Most
Kontakty na sociálního pracovníka Černý Most:
tel.: 775 704 263
e-mail: socialni.pecovatelska1@cckp9.cz
- **Pro lokality Letňany, Čakovice, Miškovice, Třeboradice, Vinoř:**
Adresa kanceláře: Malkovského 603, 199 00 Praha 18 – Letňany (v objektu Domu s pečovatelskou službou)
Kontakty na sociálního pracovníka Letňany:
tel.: 774 924 984
e-mail: socialni.pecovatelska2@cckp9.cz

Kontakty na vedoucí sociální služby:

tel.: 777 680 977

e-mail: vedouci.pecovatelska@cckp9.cz