



Smlouva o poskytování sociální služby

číslo smlouvy:

Níže uvedeného dne, měsíce a roku u z a v ř e l i

1. Paní/Pan:
datum nar.:
trvalé bydliště
(v textu této smlouvy dále jen „*Uživatel*“)

Zastoupen/a (výběr z možnosti, vzhledem ke konkrétní situaci dané osoby):

- zmocněncem na základě plné moci ze dne....., a to paní/panem.....trvalé bydliště
- opatrovníkem na základě rozhodnutí soudu ze dne....., a to paní/panem.....trvalé bydliště
- pracovníkem obecního úřadu obce s rozšířenou působností na základě lékařského posudku ze dne....., a to paní/panem.....trvalé bydliště

a

2. Oblastní spolek Českého červeného kříže Praha 9, se sídlem Praha 9, Bratří Venclíků 1070/2, IČO: 00425681 – domov se zvláštním režimem

Zastoupené:

(v textu této smlouvy dále jen „*Poskytovatel*“)

v souladu s ustanovením § 50 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, tuto

Smlouvu o poskytování sociální služby v domově se zvláštním režimem

(v textu této smlouvy dále jen „Smlouva“):

Čl. I.

Rozsah poskytování sociální služby

- (1) Poskytovatel je povinen v rámci domova se zvláštním režimem podle § 50 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, nabízet Uživateli poskytování těchto základních činností:
- a) poskytnutí ubytování
 - b) poskytnutí stravy
 - c) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
 - d) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
 - e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
 - f) sociálně terapeutické činnosti
 - g) aktivizační činnosti
 - h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
- (2) Základní činnosti uvedené v odst. 1 jsou dále upraveny a definovány v Ceníku sociální služby – domov se zvláštním režimem, který je přílohou této Smlouvy. Poskytovatel dále zajišťuje poskytování základního sociálního poradenství, které je poskytováno bezplatně.

- (3) Konkrétní rozsah poskytování sociální služby je specifikován v Individuálním plánu, který bude vytvořen v průběhu poskytování sociální služby, a dále v této Smlouvě na základě schopností, možností a potřeb Uživatelé, včetně stanoveného osobního cíle, který je přílohou této Smlouvy.
- (4) Uživatel má právo vždy dále požádat Poskytovatele o poskytnutí kterékoliv činnosti/úkonu uvedených v odst. 1 a 2 tohoto článku. Poskytovatel tyto činnosti/úkony zajistí vždy v návaznosti na potřeby, schopnosti a osobní cíl Uživatelé. Poskytovatel nemá za povinnost zajistit činnosti nebo úkony, které je si schopen Uživatel učinit sám nebo prostřednictvím běžně dostupné služby. Poskytovatel však je vždy povinen Uživatelé při naplnění dané činnosti podpořit či mu pomoci ji zprostředkovat.

Čl. II.

Ubytování

- (1) Poskytovatel zajistí Uživatelé ubytování ve:

- ☐ trojlůžkovém pokoji č. 4
- ☐ trojlůžkovém pokoji č. 3
- ☐ trojlůžkovém pokoji č. 2
- ☐ čtyřlůžkovém pokoji č. 1

- (2) Pokoj je vybaven: lůžkem, uzamykatelnou skříní, nástěnnou lampičkou, uzamykatelným nočním stolem, židlí, nástěnkou, poličkou, televizí, chladničkou s mrazákem a umyvadlem.
- (3) Mimo pokoj může Uživatel způsobem obvyklým užívat společně s ostatními uživateli:
- a) bezbariérové WC, sprchový kout,
 - b) kuchyň s jídelním prostorem a společenskou místností,
 - c) malou halu s knihovnou.
- (4) V souvislosti s ubytováním zajistí Poskytovatel Uživatelé také topení, teplou, studenou vodu a elektrický proud.
- (5) Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv Uživatelé spojených s užíváním těchto prostor.
- (6) Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené jemu k ubytování a k užívání řádně v souladu s touto Smlouvou a s Vnitřními pravidly domova se zvláštním režimem.

Čl. III.

Stravování

- (1) Poskytovatel poskytne Uživatelé celodenní stravování dle zásad racionální výživy v rozsahu nejméně tří hlavních jídel, případně v návaznosti na potřebu dietního stravování.

Čl. IV.

Místo a čas poskytování sociální služby

- (1) Základní činnosti uvedené v ust. čl. I. odst. 1 této Smlouvy se poskytují na adrese Hejnická 538/30 Praha 9 - Střížkov, 190 00 nebo na jiných místech v návaznosti na schopnosti, možnosti a potřeby Uživatelů a Individuální plán.
- (2) Služby uvedené v ust. čl. I odst. 1 písm. a), c), d), Smlouvy se poskytují nepřetržitě 24 hodin denně, po dobu účinnosti Smlouvy, ostatní služby v ust. čl. I odst. 1 se poskytují podle časových možností Poskytovatele, dle potřeb a možností Uživatelů v návaznosti na jeho Individuální plán.

Čl. V.

Výše úhrady a způsob jejího placení

- (1) Uživatel je povinen zaplatit Poskytovateli úhradu za poskytování stravy, ubytování a péči (viz činnosti uvedené v čl. I. odst. 1) písmena c) až h)).
- (2) Úhrada za stravu a ubytování:
 - ☐ činí 380 Kč/den dle Ceníku za poskytování sociální služby – domov se zvláštním režimem. Uživatel prohlašuje, že byl Poskytovatelem informován při podpisu této smlouvy o povinnosti 15 % zůstatku v souladu s ustanovením § 73 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
 - ☐ byla Uživateli snížena z důvodu 15 % zůstatku z jeho příjmu. Výše úhrady za stravu a ubytování po snížení je Uživateli stanovena v Ceníku za poskytování sociální služby – domov se zvláštním režimem, který je přílohou této smlouvy. Poskytovatel má právo v návaznosti na změnu výše příjmu Uživatelů, který je povinen Uživatel při každé změně dokládat, úhradu jednostranně upravovat. O této skutečnosti je povinen Poskytovatel vždy Uživatelů informovat a vydat mu nový Ceník za poskytování sociální služby – domov se zvláštním režimem se stanovením výše konkrétní úhrady. Pokud Uživatel neučiní oznámení změny výše příjmu, je povinen doplatit rozdíl ve stanovení úhrady, pokud nějaký vznikl, a to do konce následujícího měsíce, ve kterém rozdíl vznikl.
- (3) Pokud Uživatel odhlásí stravu 3 dny před dnem, kdy má být strava poskytnuta, není mu záúčtována. Pokud z vážného důvodu (například hospitalizace v nemocnici) nemohl Uživatel stravu odhlásit, není mu také účtována. Poskytovatel za ubytování Uživatelů, v jeho nepřítomnosti, úhradu ani její část nevrací.
- (4) Úhrada za péči je stanovena ve výši přiznaného příspěvku na péči a to od doby počátku poskytování sociální služby. Jestliže má Uživatel požádáno o příspěvek na péči, a není mu v době poskytování sociální služby přiznán, Uživatel do doby přiznání příspěvku na péči hradí Poskytovateli pouze zálohu úhrady za poskytovanou péči, která činí..... Do 15 dnů od přiznání příspěvku na péči a doložení výše příspěvku na péči Uživatel je úhrada za péči do dne přiznání příspěvku na péči Poskytovatelem zpětně záúčtována v návaznosti na zaplacené zálohy úhrady za péči a zpětně vyplacenou výši příspěvku na péči. Jestliže Uživatel nebude ve službě 24 hodin za celý den, vrací se mu poměrná část tohoto příspěvku. Uživatel je povinen neprodleně oznamovat změnu výše příspěvku na péči a tuto změnu Poskytovateli vždy doložit. Pokud Uživatel výši příspěvku při změně neoznámí a nedoloží je

povinen rozdíl v úhradě, pokud nějaký vznikl, doplatit nejdéle do následujícího měsíce po měsíci, v němž se Poskytovatel o změně příspěvku dozvěděl.

- (5) Uživatel se zavazuje zaplatit úhradu za péči, stravování a ubytování, a to nejpozději do 5. kalendářního dne příslušného měsíce, v němž je péče, ubytování a stravování poskytováno. Poskytovatel se s Uživatелеm dohodl na úhradě:

- a) za péči: ☐ v hotovosti ☐ na účet poskytovatele 0245936309/0800
b) za stravu a ubytování: ☐ v hotovosti ☐ na účet poskytovatele 0245936309/0800

- (6) Uživatel je povinen při platbě na účet Poskytovatele vždy uvést Variabilní symbol, kterým je číslo této Smlouvy.
- (7) Vyúčtování za úhradu a vratky poskytované Poskytovatelem podle této Smlouvy je Poskytovatel povinen vyúčtovat a vystavit potvrzení Uživateli nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za nějž byla úhrada provedena, nebo vznikly vratky. Poskytovatel je povinen vratky vyplátit Uživateli v hotovosti nebo převodem na účet nejpozději ve lhůtě, v jaké je povinen vystavit potvrzení.

Čl. VI.

Vnitřní pravidla pro poskytování sociální služby a ochrana osobních údajů

- (1) Poskytovatel služby vydal Vnitřní pravidla domova se zvláštním režimem, v kterých jsou upravena pravidla pro poskytování sociální služby.
- (2) Uživatel tímto prohlašuje, že byl s Vnitřními pravidly domova se zvláštním režimem seznámen a že mu byla předána v písemné podobě, že je přečetl a porozuměl jim. Uživatel služby se zavazuje ustanovení Vnitřních pravidel domova se zvláštním režimem dodržovat.
- (3) Uživatel prohlašuje, že souhlasí se shromažďováním jeho osobních a citlivých údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, v nezbytném rozsahu za účelem plnění povinností Poskytovatele dle této Smlouvy. Uživatel dále prohlašuje, že byl seznámen s tím, v jakém rozsahu a pro jaký účel budou jeho osobní a citlivé údaje zpracovávány, kdo a jakým způsobem bude osobní a citlivé údaje zpracovávat a komu mohou být osobní údaje zpřístupněny, jakožto i o dalších právech, zejména o právech uvedených v § 12 a § 21 zákona o ochraně osobních údajů. Dále Uživatel souhlasí, že o průběhu poskytování sociální služby bude vedena dokumentace.
- (4) Uživatel může nahlížet do své dokumentace o poskytování sociální služby, ale vždy se musí na čase zpřístupnění dohodnout se zaměstnanci Poskytovatele.

Čl. VII.

Ukončení poskytování sociální služby – smlouvy

- (1) Poskytovatel a Uživatel mohou ukončit poskytování sociální služby na základě vzájemné dohody.
- (2) Uživatel může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu, a to písemně k rukám zaměstnance Poskytovatele, přičemž výpovědní lhůta činí 3 kalendářní dny. Lhůta začíná plynout dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Poskytovateli doručena.
- (3) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět písemně z těchto důvodů:
 - a) jestliže Uživatel poruší své povinnosti vyplývající z ust. čl. V. Smlouvy. Tedy jestliže Uživatel nedodrží svou povinnost zaplatit úhradu za ubytování, stravu nebo péči minimálně po dobu 2 měsíců. Uživatel při nezaplacení úhrady vždy obdrží od Poskytovatele písemné upozornění, že v případě dalšího porušení této povinnosti mu může být ze strany Poskytovatele vypovězena Smlouva. Výpovědní lhůta z tohoto důvodu činí 30 kalendářních dnů. Tato lhůta začíná plynout ode dne následujícího po dni, v němž byla tato výpověď Uživateli doručena.
 - b) jestliže Uživatel služby i po opětovném písemném upozornění poruší povinnosti, které mu vyplývají z Vnitřních pravidel domova se zvláštním režimem a z této Smlouvy. Pokud Uživatel služby i potom, co dvakrát obdržel písemné upozornění, nadále porušuje povinnosti vyplývající z Vnitřních pravidel a této Smlouvy, může mu být ze strany Poskytovatele písemně vypovězena Smlouva. Výpovědní lhůta pro písemnou výpověď ze strany Poskytovatele z tohoto důvodu činí 14 kalendářních dnů. Tato lhůta začíná plynout dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Uživateli doručena.
- (4) Poskytovatel může Smlouvu Uživateli písemně vypovědět také z důvodu, že Uživatel nevyužívá sociální službu po dobu nejméně 40 dnů po sobě jdoucích. 40 denní lhůta začíná plynout ode dne následujícího po dni odchodu Uživatele. Tato Smlouva může být ze strany Poskytovatele ukončena následujícím dnem po uplynutí těchto 40 dnů.
- (5) Smlouva pozbývá platnosti ke dni ukončení registrace poskytované sociální služby nebo ukončení poskytování sociální služby na daném místě poskytování.
- (6) Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel může Uživateli jakékoli písemnosti zasílat na adresu uvedenou v čl. IV odst. (1), pokud Uživatel Poskytovateli písemně nesdělí jinou doručovací adresu. Tím není dotčeno právo Poskytovatele doručovat Uživateli písemnosti na jinou adresu, pokud se Poskytovatel domnívá, že na této adrese může být Uživatel zastižen. Písemnosti, které si Uživatel nepřevzme, přestože mu byly doručeny v souladu s tímto článkem, se budou považovat za doručené k prvnímu dni, kdy si Uživatel tyto písemnosti mohl převzít.
- (7) I po ukončení této Smlouvy je bývalému Uživateli nabídnuto poskytnutí základního sociálního poradenství.

Čl. VIII.
Účinnost Smlouvy a doba trvání

(1) Tato Smlouva nabývá účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

(2) Tato Smlouva se uzavírá na dobu:

☐ neurčitou

☐ určitou a to do:

Čl. IX.
Ostatní ujednání

(1) Uživatel je povinen si vystěhovat věci z prostor domova do konce následujícího dne po dni ukončení poskytování sociální služby. Jestliže si Uživatel (bývalý Uživatel) své věci nevyklidí, budou uskladněny na jeho náklady, nejdéle však na dobu jednoho měsíce. Po uplynutí uvedené doby má Poskytovatel právo věci zlikvidovat a vyhodit bez náhrady Uživateli.

Čl. X.
Závěrečná ujednání

(1) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

(2) Smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky.

(3) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek. Dále smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

(4) Uživatel služby nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jinou osobu.

(5) Přílohy Smlouvy:

- a) Ceník za poskytování služby – domov se zvláštním režimem
- b) Vnitřní pravidla
- c) Osobní cíl Uživatele

V Praze dne

.....

Uživatel

(zastoupen: opatrovníkem
pracovníkem obecního úřadu obce s rozšířenou působností
zmocněncem)

.....

Poskytovatel