



Oblastní spolek Českého červeného kříže Praha 9

Domov pro seniory Bojčenkova, Ve Vrchu 2501/8, Praha 8 – Libeň

Tel: +420 777 704 127, +420 777 680 907

Smlouva o poskytování sociální služby

číslo smlouvy:

Níže uvedeného dne, měsíce a roku u z a v ř e l i

1. Paní/Pan,
datum narození:,
trvalé bydliště:,
(v textu této smlouvy dále jen „*Uživatel*“)

a

2. Domov pro seniory Bojčenkova, Praha 8 - Libeň, Ve Vrchu 2501/8,
(OSČČK, Kpt. Stránského 995/4, Praha 9), IČ: 00425681
Zastoupené:
(v textu této smlouvy dále jen „*Poskytovatel*“)

v souladu s ust. § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění,
tuto

smlouvu o poskytování sociální služby v domově pro seniory

(v textu této smlouvy dále jen „Smlouva“):

Čl. I

Rozsah poskytování sociální služby

- (1) Poskytovatel se zavazuje Uživateli poskytnout tyto základní činnosti:
- a) poskytnutí ubytování,
 - b) poskytnutí stravy,
 - c) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
 - d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
 - e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - f) sociálně terapeutické činnosti,
 - g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
 - h) aktivizační činnosti
- (2) Konkrétní rozsah poskytovaných úkonů služby je dán rozsahem úkonů definovaných § 15 vyhlášky 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách (specifikován v Individuálním plánu, který je vytvořen a průběžně

aktualizován a vyhodnocován v průběhu poskytování sociální služby), a dále v této Smlouvě na základě schopností, možností a potřeb Uživatele, včetně stanoveného osobního cíle (cílů), který je přílohou této Smlouvy.

Čl. II Ubytování

- (1) Poskytovatel zajistí Uživateli ubytování v jednolůžkovém nebo dvoulůžkovém pokoji č. Pokoj je vybaven: lůžkem, skříní, nástěnnou lampičkou, uzamykatelným nočním stolem, židlí a signalizací.
- (2) Mimo pokoj může Uživatel způsobem obvyklým užívat společně s ostatními uživateli v Domově pro seniory také:
 - a) bezbariérové WC, sprchový kout a vanu,
 - b) společenskou místnost s TV,
 - c) balkony a terasu s posezením,
 - d) společnou kuchyňku s jídelním prostorem pro uživatele s ledničkou a mikrovlnou troubou
- (3) V souvislosti s ubytováním zajistí Poskytovatel Uživateli také topení, teplou, studenou vodu a elektrický proud.
- (4) Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv Uživateli spojených s užíváním těchto prostor.
- (5) Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené jemu k ubytování a k užívání řádně v souladu s touto Smlouvou a s Vnitřními pravidly.

Čl. III Stravování

- (1) Poskytovatel poskytne Uživateli celodenní stravování dle zásad racionální výživy v rozsahu nejméně tří hlavních jídel.

Čl. IV Místo a čas poskytování sociální služby

- (1) Základní činnosti uvedené v ust. čl. I. odst. 1 této Smlouvy se poskytují na adrese Ve Vrchu 2501/8, Praha 8 - Libeň nebo na jiných místech v návaznosti na schopnosti, možnosti a potřeby Uživatel a Individuální plán, který je vytvořen a v průběhu poskytování sociální služby vyhodnocován a revidován.

- (2) Služby uvedené v ust. čl. I odst. 1 Smlouvy se poskytují nepřetržitě 24 hodin denně, podle časových možností Poskytovatele a dle potřeb a možností Uživatele v návaznosti na jeho Individuální plán.

Čl. V

Výše úhrady a způsob jejího placení

- (1) Uživatel je povinen zaplatit Poskytovateli úhradu za poskytování stravy, ubytování a péči (viz činnosti uvedené v čl. I. odst. 1) písmena c) až h)).
- (2) Úhrada za stravu a ubytování činí 485 Kč/den dle Ceníku za poskytování sociální služby.
- (3) Uživatel prohlašuje, že byl Poskytovatelem informován při podpisu této smlouvy o možnosti využít 15 % zůstatku v souladu s ustanovením § 73 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, pokud by jeho příjem nebyl dostatečný k úhradě dle předchozího článku. V případě využití tohoto ustanovení ze strany Uživatele musí Uživatel předložit potvrzení o svých příjmech včetně jejich změn pro stanovení výpočtu úhrady ze strany Poskytovatele.
- (4) Pokud Uživatel odhlásí stravu 3 dny před dnem, kdy má být strava poskytnuta, není mu záúčtována. Pokud z vážného důvodu (například hospitalizace v nemocnici) nemohl Uživatel stravu odhlásit, není mu také účtována.
- (5) Poskytovatel za ubytování Uživateli, v jeho nepřítomnosti, úhradu ani její část nevrací.
- (6) Úhrada za péči je stanovena ve výši přiznaného příspěvku na péči, a to od doby počátku poskytování sociální služby. Uživatel je povinen neprodleně oznamovat změnu výše příspěvku na péči a tuto změnu Poskytovateli vždy doložit. Pokud Uživatel výši příspěvku při změně neoznámí a nedoloží je povinen rozdíl v úhradě, pokud nějaký vznikl, doplatit nejdéle do následujícího měsíce po měsíci, v němž se Poskytovatel o změně příspěvku dozvěděl.
- (7) Uživatel se zavazuje zaplatit úhradu za péči, stravování a ubytování, a to nejpozději do 5. kalendářního dne příslušného měsíce, v němž je péče, ubytování a stravování poskytováno. Poskytovatel se s Uživatелеm dohodl na úhradě:
- a) za péči: v hotovosti na účet poskytovatele 0245936309/0800
- b) za stravu a ubytování: v hotovosti na účet poskytovatele 0245936309/0800
- (8) Uživatel je povinen při platbě na účet poskytovatele vždy uvést Variabilní symbol, kterým je číslo Smlouvy.
- (9) Vyúčtování za úhradu a vratky poskytované Poskytovatelem podle této Smlouvy je Poskytovatel povinen vyúčtovat a vystavit potvrzení Uživateli nejpozději do 15. dne následujícího měsíce po kalendářním měsíci, za nějž byla úhrada provedena, nebo vznikly vratky. Poskytovatel je povinen vratky vyplatit Uživateli v hotovosti nebo

převodem na účet nejpozději ve lhůtě, v jaké je povinen vystavit potvrzení.

Čl. VI

Vnitřní pravidla pro poskytování sociální služby a ochrana osobních údajů

- (1) Poskytovatel služby vydal Vnitřní pravidla, v kterých jsou upravena pravidla pro poskytování sociální služby.
- (2) Uživatel tímto prohlašuje, že byl s Vnitřními pravidly seznámen a že mu byla předána v písemné podobě, že je přečetl a porozuměl jim. Uživatel služby se zavazuje ustanovení Vnitřních pravidel dodržovat.
- (3) Uživatel prohlašuje, že souhlasí se shromažďováním jeho osobních a citlivých údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, v nezbytném rozsahu. Uživatel dále prohlašuje, že byl seznámen s tím, v jakém rozsahu a pro jaký účel budou jeho osobní a citlivé údaje zpracovány, kdo a jakým způsobem bude osobní a citlivé údaje zpracovávat a komu mohou být osobní údaje zpřístupněny, jakožto i o dalších právech. Dále souhlasí, že o průběhu poskytování sociální služby bude veden spis, do něhož má právo nahlížet. Veškeré záznamy podléhají ochraně osobních údajů podle uvedeného zákona.

Čl. VII

Ukončení poskytování sociální služby – smlouvy

- (1) Poskytovatel a Uživatel mohou ukončit poskytování sociální služby na základě vzájemné dohody.
- (2) Poskytování sociální služby (této Smlouvy) se ukončuje dnem úmrtí Uživatele.
- (3) Uživatel může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu, a to písemně k rukám pracovníka Poskytovatele, přičemž výpovědní lhůta činí 3 kalendářní dny. Lhůta začíná plynout dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Poskytovateli doručena.
- (4) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět písemně z těchto důvodů:
 - a) jestliže Uživatel poruší své povinnosti vyplývající z ust. čl. V. Smlouvy. Tedy jestliže Uživatel nedodrží svou povinnost zaplatit úhradu za ubytování, stravu nebo péči minimálně po dobu 2 měsíců. Uživatel při nezaplacení úhrady vždy obdrží od Poskytovatele písemné upozornění, že v případě dalšího porušení této povinnosti mu může být ze strany Poskytovatele vypovězena Smlouva. Výpovědní lhůta z tohoto důvodu činí 30 kalendářních dní. Tato lhůta začíná plynout ode dne následujícího po dni, v němž byla tato výpověď Uživateli doručena.

b) jestliže Uživatel služby i po opětovném písemném upozornění (min. 3x) poruší povinnosti, které mu vyplývají z Vnitřních pravidel a z této Smlouvy. Pokud Uživatel služby i potom, co dvakrát obdržel písemné upozornění, nadále porušuje povinnosti vyplývající z Vnitřních pravidel a této Smlouvy, může mu být ze strany Poskytovatele písemně vypovězena Smlouva. Výpovědní lhůta pro písemnou výpověď ze strany Poskytovatele z tohoto důvodu činí 14 kalendářních dní. Tato lhůta začíná plynout dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Uživateli doručena.

(5) Poskytovatel může Smlouvu Uživateli vypovědět také z důvodu, že Uživatel nevyužívá sociální službu po dobu nejméně 90 dní po sobě jdoucích. 90 denní lhůta začíná plynout ode dne následujícího po dni odchodu Uživatele. Tato Smlouva může být ze strany Poskytovatele ukončena následujícím dnem po uplynutí těchto 90 dní.

(6) Smlouva může být ukončena ze strany Poskytovatele, pokud již řešená nepříznivá sociální situace Uživatele neodpovídá poskytované sociální službě dle této Smlouvy. Pokud nedojde k dohodě o ukončení dle odst. 1 tohoto článku, je výpovědní lhůta stanovena dle odstavce 4, písm. a) tohoto článku.

Čl. VIII

Účinnost Smlouvy a doba trvání

- (1) Tato Smlouva nabývá účinnosti podpisem oběma smluvními stranami.
- (2) Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Uživatel služby nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jinou osobu.

Čl. IX

Ostatní ujednání

(1) Uživatel je povinen si vystěhovat věci z prostor Domova do konce následujícího dne po dni ukončení poskytování sociální služby. Jestliže si Uživatel (bývalý Uživatel) své věci nevyklidí, budou uskladněny na jeho náklady, nejdéle však na dobu jednoho měsíce. Po uplynutí uvedené doby má Poskytovatel právo Uživateli věci zlikvidovat a vyhodit bez náhrady.

Čl. X

Ujednání o poskytování informací

(1) S ohledem na ochranu osobních údajů, kterými je Poskytovatel vázán si strany této smlouvy sjednávají možnost poskytnout informace i dalším osobám, a to konkrétně:

.....
.....

(konkrétní osoby)

(2) Zařízení je v případě dotazu týkající se zdravotního stavu oprávněno informovat i výše uvedené subjekty za situace, že tito pro komunikaci použijí smluvené heslo, které zní:

.....

(3) V rámci komunikace o zdravotním stavu Klienta jsou zaměstnanci oprávněni nejdříve ověřit totožnost osoby požadující informace, tedy požadovat celé její jméno a znalost hesla. Komunikace prostřednictvím jména a hesla je vyžadována vždy při telefonické, e-mailové, ale i osobní komunikace.

Čl. XI

Závěrečná ujednání

- (1) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- (2) Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně.
- (3) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek. Dále smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

Přílohy Smlouvy:

- 1) Ceník za poskytování služby
- 2) Vnitřní pravidla
- 3) Osobní cíl Uživatele

V Praze dne

.....
Uživatel

.....
Poskytovatel