



## **Smlouva o poskytování sociální služby**

číslo smlouvy: .....

Níže uvedeného dne, měsíce a roku u z a v ř e l i

1. Paní/Pan .....,  
datum narození: .....,  
trvalé bydliště: .....,  
(v textu této smlouvy dále jen „*Klient*“)

**a**

2. Oblastní spolek Českého červeného kříže Praha 9, se sídlem Praha 9, Bratří Venclíků 1070/2,  
IČO: 00425681, (Domov pro seniory - Dům sociálních služeb Bojčenkova, Bojčenkova 1099, Praha 14),  
zastoupen sociální pracovnící Bc. Janou Tvrdkovou, DiS.,

(v textu této smlouvy dále jen

„*Poskytovatel*“)

v souladu s ust. § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, tuto

### **smlouvu o poskytování sociální služby v domově pro seniory**

(v textu této smlouvy dále jen „Smlouva“):

#### **Čl. I.**

##### **Rozsah poskytování sociální služby**

- (1) Poskytovatel se zavazuje Klientovi poskytnout tyto základní činnosti:
- a) poskytnutí ubytování,
  - b) poskytnutí stravy,
  - c) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
  - d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
  - e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
  - f) sociálně terapeutické činnosti,
  - g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
  - h) aktivizační činnosti
- (2) Konkrétní rozsah poskytování sociální služby je specifikován v Individuálním plánu, který bude vytvořen v průběhu poskytování sociální služby, a dále v této Smlouvě na základě schopností, možností a potřeb Klienta, včetně stanoveného osobního cíle (cílů), který je přílohou této Smlouvy.



## **Čl. II.**

### **Ubytování**

- (1) Poskytovatel zajistí Klientovi ubytování ve dvoulůžkovém pokoji č. .... .
- (2) Pokoj je vybaven: lůžkem, uzamykatelnou skříní, nástěnnou lampičkou, uzamykatelným nočním stolem, židlí a signalizací.
- (3) Mimo pokoj může Klient způsobem obvyklým užívat společně s ostatními uživateli v Domově pro seniory také:
  - a) bezbariérové WC, sprchový kout a vanu,
  - b) kuchyň s jídelním prostorem a společenskou místností,
  - c) terasu s posezením,
  - d) zahradu s cvičnými trenažéry,
  - e) společnou kuchyňku pro klienty s ledničkou a mikrovlnou troubou
- (4) V souvislosti s ubytováním zajistí Poskytovatel Klientovi také topení, teplou, studenou vodu a elektrický proud.
- (5) Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv Klientovi spojených s užíváním těchto prostor.
- (6) Klient je povinen užívat prostory vyhrazené jemu k ubytování a k užívání řádně v souladu s touto Smlouvou a s Vnitřními pravidly.

## **Čl. III.**

### **Stravování**

- (1) Poskytovatel poskytne Klientovi celodenní stravování dle zásad racionální výživy v rozsahu nejméně tří hlavních jídel.

## **Čl. IV.**

### **Místo a čas poskytování sociální služby**

- (1) Základní činnosti uvedené v ust. čl. I. odst. 1 této Smlouvy se poskytují na adrese Bojčenkova 1099, Praha 14 Černý Most nebo na jiných místech v návaznosti na schopnosti, možnosti a potřeby Klienta a Individuální plán, který bude vytvořen v průběhu poskytování sociální služby.
- (2) Služby uvedené v ust. čl. I odst. 1 písm. a), c), d), Smlouvy se poskytují nepřetržitě 24 hodin denně, po dobu účinnosti Smlouvy, ostatní služby v ust. čl. I odst. 1 se poskytují podle časových možností Poskytovatele a dle potřeb a možností Klienta v návaznosti na jeho Individuální plán, který bude vytvořen v průběhu prvních třech měsíců poskytování sociální služby.



## Čl. V.

### Výše úhrady a způsob jejího placení

- (1) Klient je povinen zaplatit Poskytovateli úhradu za poskytování stravy, ubytování a péči (viz činnosti uvedené v čl. I. odst. 1) písmena c) až h)).
- (2) Úhrada za stravu a ubytování činí 380 Kč/den dle Ceníku za poskytování sociální služby. Klient prohlašuje, že byl Poskyvatelem informován při podpisu této smlouvy o povinnosti 15 % zůstatku v souladu s ustanovením § 73 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
- (3) Pokud Klient odhlásí stravu 3 dny před dnem, kdy má být strava poskytnuta, není mu záúčtována. Pokud z vážného důvodu (například hospitalizace v nemocnici) nemohl Klient stravu odhlásit, není mu také účtována. Poskytovatel za ubytování Klientovi, v jeho nepřítomnosti, úhradu ani její část nevrací.
- (4) Úhrada za péči je stanovena ve výši přiznaného příspěvku na péči. Jestliže Klient nebude využívat službu po celý den, vrací se mu poměrná část tohoto příspěvku. Klient je povinen neprodleně oznamovat změnu výše příspěvku na péči a tuto změnu Poskytovateli vždy doložit. Pokud Klient výši příspěvku při změně neoznámí a nedoloží je povinen rozdíl v úhradě, pokud nějaký vznikl, doplatit nejdéle do následujícího měsíce po měsíci, v němž se Poskytovatel o změně příspěvku dozvěděl.
- (5) Klient se zavazuje zaplatit úhradu za péči, stravování a ubytování, a to nejpozději do 5. kalendářního dne příslušného měsíce, v němž je péče, ubytování a stravování poskytováno. Poskytovatel se s Klientem dohodl na úhradě:
  - a) za péči:  v hotovosti  na účet poskytovatele 0245936309/0800
  - b) za stravu a ubytování:  v hotovosti  na účet poskytovatele 0245936309/0800
- (6) Klient je povinen při platbě na účet poskytovatele vždy uvést Variabilní symbol, kterým je číslo Smlouvy.
- (7) Vyúčtování za úhradu a vratky poskytované Poskyvatelem podle této Smlouvy je Poskytovatel povinen vyúčtovat a vystavit potvrzení Klientovi nejpozději do 15. dne následujícího měsíce po kalendářním měsíci, za nějž byla úhrada provedena, nebo vznikly vratky. Poskytovatel je povinen vratky vyplatit Klientovi v hotovosti nebo převodem na účet nejpozději ve lhůtě, v jaké je povinen vystavit potvrzení.



## Čl. VI.

### Vnitřní pravidla pro poskytování sociální služby a ochrana osobních údajů

- (1) Poskytovatel služby vydal Vnitřní pravidla, v kterých jsou upravena pravidla pro poskytování sociální služby.
- (2) Klient tímto prohlašuje, že byl s Vnitřními pravidly seznámen a že mu byla předána v písemné podobě, že je přečetl a porozuměl jim. Klient služby se zavazuje ustanovení Vnitřních pravidel dodržovat.
- (3) Klient prohlašuje, že souhlasí se shromažďováním jeho osobních a citlivých údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, v nezbytném rozsahu. Klient dále prohlašuje, že byl seznámen s tím, v jakém rozsahu a pro jaký účel budou jeho osobní a citlivé údaje zpracovány, kdo a jakým způsobem bude osobní a citlivé údaje zpracovávat a komu mohou být osobní údaje zpřístupněny, jakožto i o dalších právech. Dále souhlasí, že o průběhu poskytování sociální služby bude veden spis, do něhož má právo nahlížet. Veškeré záznamy podléhají ochraně osobních údajů podle uvedeného zákona.
- (4) Klient byl seznámen s tím, že v průběhu kulturních akcí pořádaných v Domově, mohou být pořizovány fotografie, které jsou pak umístěny na nástěnce Domova.

S pořízením a následným zveřejněním své fotografie klient

- souhlasí                       nesouhlasí

## Čl. VII.

### Ukončení poskytování sociální služby – smlouvy

- (1) Poskytovatel a Klient mohou ukončit poskytování sociální služby na základě vzájemné dohody.
- (2) Poskytování sociální služby (této Smlouvy) se ukončuje dnem úmrtí Klienta.
- (3) Klient může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu, a to písemně k rukám pracovníka Poskytovatele, přičemž výpovědní lhůta činí 3 kalendářní dny. Lhůta začíná plynout dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Poskytovateli doručena.

- (4) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět písemně z těchto důvodů:

a) jestliže Klient poruší své povinnosti vyplývající z ust. čl. V. Smlouvy. Tedy jestliže Klient nedodrží svou povinnost zaplatit úhradu za ubytování, stravu nebo péči minimálně po dobu 2 měsíců. Klient při nezaplacení úhrady vždy obdrží od Poskytovatele písemné upozornění, že v případě dalšího porušení této povinnosti mu může být ze strany Poskytovatele vypovězena Smlouva. Výpovědní lhůta z tohoto důvodu činí 30 kalendářních dní. Tato lhůta začíná plynout ode dne následujícího po dni, v němž byla tato výpověď Klientovi doručena.

b) jestliže Klient služby i po opětovném písemném upozornění poruší povinnosti, které mu vyplývají z Vnitřních pravidel a z této Smlouvy. Pokud Klient služby i potom, co dvakrát



## Oblastní spolek Českého červeného kříže Praha 9

Dům sociálních služeb Bojčenkova, Praha 9 – Černý Most, Bojčenkova 1099

obdržel písemné upozornění, nadále porušuje povinnosti vyplývající z Vnitřních pravidel a této Smlouvy, může mu být ze strany Poskytovatele písemně vypovězena Smlouva. Výpovědní lhůta pro písemnou výpověď ze strany Poskytovatele z tohoto důvodu činí 14 kalendářních dní. Tato lhůta začíná plynout dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Klientovi doručena.

(5) Poskytovatel může Smlouvu Klientovi vypovědět také z důvodu, že Klient nevyužívá sociální službu po dobu nejméně 90 dní po sobě jdoucích. 90 denní lhůta začíná plynout ode dne následujícího po dni odchodu Klienta. Tato Smlouva může být ze strany Poskytovatele ukončena následujícím dnem po uplynutí těchto 90 dní.

### Čl. VIII.

#### Účinnost Smlouvy a doba trvání

- (1) Tato Smlouva nabývá účinnosti podpisem oběma smluvními stranami.
- (2) Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Klient služby nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jinou osobu.

### Čl. IX.

#### Ostatní ujednání

- (1) Klient je povinen si vystěhovat věci z prostor Domova do konce následujícího dne po dni ukončení poskytování sociální služby. Jestliže si Klient (bývalý Klient) své věci nevyklidí, budou uskladněny na jeho náklady, nejdéle však na dobu jednoho měsíce. Po uplynutí uvedené doby má Poskytovatel právo Klientovi věci zlikvidovat a vyhodit bez náhrady.

### Čl. X.

#### Ujednání o poskytování informací

- (1) S ohledem na ochranu osobních údajů, kterými je Poskytovatel vázán si strany této smlouvy sjednávají možnost poskytnout informace i dalším osobám, a to konkrétně:

.....  
.....  
.....

*(konkrétní osoby)*

- (2) Zařízení je v případě dotazu týkající se zdravotního stavu oprávněno informovat i výše uvedené subjekty za situace, že tyto pro komunikaci použijí smluvené heslo, které zní:  
.....
- (3) V rámci komunikace o zdravotním stavu Klienta jsou zaměstnanci oprávněni nejdříve ověřit totožnost osoby požadující informace, tedy požadovat celé její jméno a znalost hesla. Komunikace prostřednictvím jména a hesla je vyžadována vždy při telefonické, e-mailové, ale i osobní komunikace.



**Čl. XI.**

**Závěrečná ujednání**

- (1) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- (2) Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně.
- (3) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek. Dále smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

. Přílohy Smlouvy:

- 1) Ceník za poskytování služby
- 2) Vnitřní pravidla
- 3) Osobní cíl Klienta

V Praze dne .....

.....  
Klient

.....  
Poskytovatel