



## Oblastní spolek Českého červeného kříže Praha 9

### Smlouva o poskytování sociální služby

číslo: .....

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

na straně jedné: paní/pan ....., datum narození: ..... ,  
trvalé bydliště: ..... ,  
(v textu této smlouvy dále jen „**uživatel**“)

a

na straně druhé: **Oblastní spolek Českého červeného kříže Praha 9**,  
se sídlem Kpt. Stránského 995/4, Praha 9, IČO: 00425681,  
zastoupen: ..... ,  
(v textu této smlouvy dále jen „**poskytovatel**“)

dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, tuto  
**smlouvu o poskytování sociální služby v domově pro seniory**  
(v textu této smlouvy dále jen „Smlouva“):

#### Čl. I

##### Rozsah poskytování sociální služby

(1) Poskytovatel se zavazuje uživateli poskytnout tyto základní činnosti definované v ust. § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhlášky č. 505/2006 Sb.:

- a) poskytnutí ubytování
- b) poskytnutí stravy
- c) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- f) sociálně terapeutické a aktivizační činnosti
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

(2) Konkrétní rozsah poskytovaných úkonů sociální služby je dán rozsahem úkonů definovaných § 15, vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách (specifikován v individuálním plánu uživatele), a dále v této smlouvě na základě schopností, možností a potřeb uživatele, včetně stanoveného osobního cíle (cílů), který tvoří přílohu č. 3.



## **Oblastní spolek Českého červeného kříže Praha 9**

### **Čl. II Ubytování**

- (1) Poskytovatel zajistí uživateli ubytování na jednolůžkovém nebo dvoulůžkovém pokoji. Pokoj je vybaven běžným nábytkem a signalizací.
- (2) Mimo pokoj může Uživatel způsobem obvyklým užívat společně s ostatními uživateli také:
  - a) bezbariérovou koupelnu spolu s WC,
  - b) balkony a terasu s posezením,
  - c) společnou místnost spolu s běžně vybaveným kuchyňským koutem
  - d) společné prostory, které jsou určeny všem uživatelům.
- (3) V souvislosti s ubytováním zajistí poskytovatel uživateli také topení, teplou, studenou vodu a elektrický proud.
- (4) Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv uživatele spojených s užíváním těchto prostor.
- (5) Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené jemu k ubytování a k užívání řádně v souladu s touto smlouvou a s Vnitřními pravidly, která jsou přílohou smlouvy.

### **Čl. III Stravování**

- (1) Poskytovatel poskytne uživateli celodenní stravování dle zásad racionální výživy v rozsahu nejméně tří hlavních jídel.

### **Čl. IV Místo a čas poskytování sociální služby**

- (1) Základní činnosti uvedené v Čl. I. odst. 1 této Smlouvy se poskytují na adrese Bojčenkova 1099/12, Praha 14, PSČ 198 00.
- (2) Služby uvedené v ust. Čl. I odst. 1 Smlouvy se poskytují celoročně a nepřetržitě, tj. 24 hodin denně.



## Oblastní spolek Českého červeného kříže Praha 9

### Čl. V

#### Výše úhrady a způsob jejího placení

- (1) Uživatel je povinen zaplatit poskytovateli úhradu za poskytování stravy, ubytování a péči (viz činnosti uvedené v Čl. I. odst. 1) písmena c) až h)).
- (2) Úhrada za stravu a ubytování je stanovena dle platného ceníku za poskytování sociální služby, který je přílohou č. 1 k této smlouvě.
- (3) Uživatel prohlašuje, že byl poskytovatelem informován při podpisu této smlouvy o možnosti využít 15 % zůstatku v souladu s ustanovením § 73 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, pokud by jeho příjem nebyl dostatečný k úhradě dle předchozího článku. V případě využití tohoto ustanovení ze strany Uživatele musí Uživatel své příjmy včetně jejich změn doložit pro stanovení výpočtu úhrady.
- (4) Úhradu za ubytování poskytovatel uživateli v jeho nepřítomnosti nevrací. Případná vratka za odhlášenou stravu či neodebranou stravu, např. (z důvodu hospitalizace Uživatele či z jiných osobních důvodů Uživatele) je vyplacena dle bodu (8) tohoto článku a v souladu s Vnitřními pravidly. Výše případné vratky odpovídá stanovenému stravnému, jak je specifikováno v platném ceníku.
- (5) Úhrada za péči je stanovena ve výši přiznaného příspěvku na péči, a to od doby počátku poskytování sociální služby. Pouze v případě, že Uživatel nebude přítomen ve službě 24 hodin (celý den), z osobních důvodů - návštěvy rodinných příslušníků či třetích osob, vrací se mu poměrná část tohoto příspěvku. Uživatel je povinen neprodleně oznamovat změnu výše příspěvku na péči a tuto změnu poskytovateli vždy doložit. Pokud Uživatel výši příspěvku při změně neoznámí a nedoloží, je povinen rozdíl v úhradě, pokud nějaký vznikl, doplatit nejdéle do konce následujícího měsíce po měsíci, v němž se poskytovatel o změně příspěvku dozvěděl.
- (6) Uživatel se zavazuje zaplatit úhradu za péči, stravování a ubytování, a to nejpozději do 5. kalendářního dne příslušného měsíce, v němž je péče, ubytování a stravování poskytováno. Poskytovatel se s uživatelem dohodl na úhradě:
  - a) za péči: ☐ v hotovosti ☐ na účet poskytovatele 0245936309/0800
  - b) za stravu a ubytování: ☐ v hotovosti ☐ na účet poskytovatele 0245936309/0800
- (7) Uživatel je povinen při platbě na účet poskytovatele vždy uvést **variabilní symbol**, kterým je číslo smlouvy o poskytování sociální služby.



## Oblastní spolek Českého červeného kříže Praha 9

- (8) Vyúčtování za úhradu a případné přeplatky je poskytovatel povinen vyúčtovat a vystavit potvrzení uživateli nejpozději do 15. dne následujícího měsíce po měsíci, za nějž byla úhrada provedena, nebo vznikl přeplatek. Poskytovatel je povinen přeplatek vyplatit uživateli v hotovosti nebo převodem na účet nejpozději ve lhůtě, v jaké je povinen vystavit potvrzení.

### Čl. VI

#### **Vnitřní pravidla pro poskytování sociální služby a ochrana osobních údajů**

- (1) Poskytovatel služby vydal vnitřní pravidla, ve kterých jsou upravena a průběžně revidována pravidla pro poskytování sociální služby.
- (2) Uživatel tímto prohlašuje, že byl s vnitřními pravidly seznámen a že mu byla předána v písemné podobě, že je přečetl a porozuměl jim. Uživatel služby se zavazuje ustanovení Vnitřních pravidel dodržovat. Aktualizovaná vnitřní pravidla jsou k dispozici na nástěnce na každém patře budovy.
- (3) Uživatel prohlašuje, že souhlasí se shromažďováním jeho osobních a citlivých údajů v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, v nezbytném rozsahu. Uživatel dále prohlašuje, že byl seznámen s tím, v jakém rozsahu a pro jaký účel budou jeho osobní a citlivé údaje zpracovány, kdo a jakým způsobem bude osobní a citlivé údaje zpracovávat a komu mohou být osobní údaje zpřístupněny, jakožto i o dalších právech. Dále souhlasí, že o průběhu poskytování sociální služby bude veden spis, do něhož má právo nahlížet. Veškeré záznamy podléhají ochraně osobních údajů podle uvedeného zákona.

### Čl. VII

#### **Ukončení poskytování sociální služby**

- (1) Poskytovatel a uživatel mohou ukončit poskytování sociální služby na základě vzájemné dohody.
- (2) Uživatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodu, a to písemně k rukám vedení daného zařízení nebo ústně sociální pracovníci/pracovníkovi, která o úmyslu vypovědět smluvní vztah pořídí písemný záznam. Ústní projev vůle musí být vždy učiněn minimálně před pracovníkem, jak výše uvedeno a druhým pověřeným pracovníkem, tj., kteří záznam podepíší. Pokud to zdravotní stav umožní, k tomuto záznamu připojí svůj podpis uživatel,



## Oblastní spolek Českého červeného kříže Praha 9

přičemž výpovědní lhůta činí 3 kalendářní dny. Lhůta začíná plynout dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Poskytovateli doručena.

(3) Poskytovatel může smlouvu vypovědět písemně z těchto důvodů:

a) jestliže uživatel poruší své povinnosti vyplývající z Čl. V. této smlouvy, tedy jestliže uživatel nedodrží svou povinnost zaplatit úhradu za ubytování, stravu nebo péči minimálně po dobu 2 měsíců. Uživatel při nezaplacení úhrady vždy obdrží od poskytovatele písemné upozornění, že v případě dalšího porušení této povinnosti mu může být ze strany poskytovatele vypovězena smlouva. Výpovědní lhůta z tohoto důvodu činí 30 kalendářních dní. Tato lhůta začíná plynout ode dne následujícího po dni, v němž byla tato výpověď uživateli doručena.

b) Pokud uživatel služby i potom, co dvakrát obdržel písemné upozornění, nadále porušuje povinnosti vyplývající z vnitřních pravidel a této smlouvy, může mu být ze strany poskytovatele písemně vypovězena smlouva. Výpovědní lhůta pro písemnou výpověď ze strany poskytovatele z tohoto důvodu činí 14 kalendářních dní. Tato lhůta začíná plynout dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď uživateli doručena. Důvody pro výpověď vyplývající z tohoto ustanovení jsou: vulgární oslovování personálu nebo uživatelů, fyzické nebo slovní napadání jiných uživatelů nebo personálu, nedodržování odpoledního a nočního klidu a jiné úmyslné narušování klidného soužití s ostatními uživateli.

(4) Poskytovatel může smlouvu uživateli vypovědět také z důvodu, že uživatel nevyužívá sociální službu po dobu nejméně 90 dní po sobě jdoucích. 90-ti denní lhůta začíná plynout ode dne následujícího po dni odchodu uživatele. Do této lhůty se nezapočítává doba, po kterou byl uživatel hospitalizován z důvodu jeho zdravotního stavu. Tato smlouva může být ze strany poskytovatele ukončena následujícím dnem po uplynutí těchto 90 dní nepřítomnosti uživatele.

(5) Smlouva může být ukončena ze strany poskytovatele, pokud již řešená nepříznivá sociální situace uživatele neodpovídá poskytované sociální službě. Pokud nedojde k dohodě o ukončení dle odst. 1 tohoto článku, je výpovědní lhůta stanovena dle odstavce 3, písm. a) tohoto článku.

(6) Poskytování sociální služby se ukončuje dnem úmrtí uživatele.



## Oblastní spolek Českého červeného kříže Praha 9

### VIII. Zánik smlouvy

Smlouva zaniká ke dni zrušení/ukončení registrace poskytované sociální služby. O této skutečnosti je uživatel vždy bez zbytečného odkladu informován.

### Čl. IX.

#### Účinnost a doba trvání

- (1) Tato Smlouva nabývá účinnosti podpisem oběma smluvními stranami.
- (2) Tato Smlouva se uzavírá od ..... na dobu neurčitou/**určitou a to do .....**  
Uživatel služby nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jinou osobu.

### Čl. X.

#### Ostatní ujednání

- (1) Uživatel je povinen si vystěhovat věci z prostor domova do konce následujícího dne po dni ukončení poskytování sociální služby. Jestliže si uživatel své věci nevyklidí, budou uskladněny nejdéle na dobu jednoho měsíce. Po uplynutí uvedené doby má poskytovatel právo uživateli věci zlikvidovat bez náhrady.

### Čl. XI.

#### Ujednání o poskytování informací

- (1) S ohledem na ochranu osobních údajů, kterými je Poskytovatel vázán si strany této smlouvy sjednávají možnost poskytnout informace i dalším osobám, a to konkrétně:

Příjmení, jméno a vztah k uživateli .....

(konkrétní osoby)

- (2) Zařízení je v případě dotazu týkající se zdravotního stavu oprávněno informovat i výše uvedené subjekty za situace, že tito pro komunikaci použijí smluvené heslo, které zní:  
.....

- (3) V rámci komunikace o zdravotním stavu uživatele jsou zaměstnanci oprávněni nejdříve ověřit totožnost osoby požadující informace, tedy požadovat celé její jméno a znalost hesla. Komunikace prostřednictvím jména a hesla je vyžadována vždy při telefonické, e-mailové, ale i osobní komunikaci.

### Čl. XII.



## Oblastní spolek Českého červeného kříže Praha 9

### Ujednání o platnosti a účinnosti příloh

- (1) Z obsahu smlouvy je zřejmé, že součástí této smlouvy jsou i přílohy. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel je oprávněn upravovat, respektive aktualizovat přílohy, konkrétně pak přílohy č. 1 a č. 2 v souvislosti s případnou změnou právních předpisů či provozních požadavků poskytovatele. Poskytovatel je povinen v takovém případě obeznámit uživatele s aktuálním zněním uvedených příloh, které byly aktualizovány.
- (2) V případě změn příloh se nevyžaduje uzavírat dodatek smlouvy k uvedeným přílohám.

### Čl. XIII.

#### Závěrečná ujednání

- (3) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- (4) Smlouva může být upravena nebo zrušena pouze písemně.
- (5) Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek. Dále smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými podpisy níže uvedenými.

Přílohy smlouvy:

- 1) Ceník za poskytování služby
- 2) Vnitřní pravidla
- 3) Osobní cíl

V Praze dne .....

.....  
Uživatel

.....  
za Poskytovatele