



## Oblastní spolek Českého červeného kříže Praha 9

### Smlouva o poskytování sociální služby č: – Pečovatelská služba –

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **u z a v ř e l i**

na straně jedné: Příjmení a jméno: .....  
trvalé bydliště: .....,  
datum narození:  
*v textu této smlouvy dále jen „Uživatel“.*

a

na straně druhé: **Oblastní spolek Českého červeného kříže Praha 9**,  
se sídlem Praha 9, Kapitána Stránského 995/4,  
IČO: 00425681  
Pracoviště Pečovatelská služba,  
Doručovací adresa: Praha 14, Kpt. Stránského 996/2,  
PSČ: 198 00,  
zastoupený: ..... *v textu této  
smlouvy dále jen „Poskytovatel“*

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, tuto  
**smlouvu o poskytování pečovatelské služby podle § 40**  
(v textu této smlouvy dále jen „Smlouva“):

#### I.

#### Rozsah poskytování sociální služby

1. Předmětem této smlouvy je poskytování pečovatelské služby dle § 40 zák. č. 108/2006 Sb., poskytovatelem uživateli dle ustanovení této smlouvy, v souladu s platným zněním zákona o sociálních službách a jeho prováděcími právními předpisy.
2. Základní činnosti/úkony jsou upraveny v „Seznamu úkonů prováděných pečovatelskou službou a jejich cena“, který je přílohou této Smlouvy. Poskytovatel dále zajišťuje poskytování základního sociálního poradenství.
3. Uživatel může využít také fakultativní činnosti, pokud jsou Poskytovatelem poskytovány, jejichž rozsah je uveden v Seznamu úkonů prováděných Pečovatelskou službou a jejich cena.
4. Konkrétní způsob a rozsah poskytování jednotlivých činností/úkonů Uživateli je dále upraven v Individuálním plánu Uživatele, který byl sestaven společně s Poskytovatelem. Individuální plán Uživatele je možné společně v průběhu poskytování sociální služby měnit dle aktuálních potřeb, schopností a možností Uživatele. Individuální plán Uživatele jsou povinny obě smluvní strany dodržovat.
5. Poskytovatel se zavazuje Uživateli pomáhat a podporovat v naplňování jeho osobního cíle a poskytovat dohodnuté činnosti/úkony dle jeho potřeb, možností a schopností, což je stanoveno v Individuálním plánu Uživatele. Uživatel má právo vždy dále požádat



## Oblastní spolek Českého červeného kříže Praha 9

-2-

Poskytovatele o poskytnutí kterékoliv činnosti/úkonu uvedeného v Seznamu úkonů prováděných pečovatelskou službou a jejich cena. Poskytovatel úkony zajistí vždy v návaznosti na potřeby, schopnosti a osobní cíl Uživatele vzhledem také k času a místě poskytování sociální služby. Poskytovatel nemá za povinnost zajistit činnosti nebo úkony, které je si schopen Uživatel provést sám nebo za pomoci rodiny, nebo prostřednictvím běžně dostupné komerční služby. Pokud je Poskytovatel Uživatelem požádán, pomůže mu tuto službu zprostředkovat.

### II.

#### Místo a čas poskytování sociální služby

- 1) Služby sjednané s Uživatelem v rámci této Smlouvy a Individuálního plánu Uživatele se poskytují v domácnosti Uživatele a jeho přirozeném prostředí, případně v jiných místech podle dohody s Uživatelem.
- 2) Ve Středisku osobní hygieny na pracovišti Poskytovatele je Uživateli poskytována pouze pomoc při osobní hygieně – poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, vždy po dohodě s ním.

### III.

#### Výše úhrady za sociální službu a způsob jejího placení

1. Výše úhrady za jednotlivé základní činnosti jsou definovány v Seznamu úkonů prováděných Pečovatelskou službou a jejich cena, který je přílohou této Smlouvy a se kterým je Uživatel vždy seznámen.
2. Poskytovatel si vyhrazuje právo aktualizovat (změnit) rozsah služeb a cenu za tyto služby. V takovém případě je poskytovatel povinen uživatele o těchto změnách předem (alespoň 15 dnů) před změnou informovat. Podmínkou těchto aktualizací je zachování rozsahu služeb ve smyslu zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb.
3. Uživatel je oprávněn aktualizaci – změnu odmítnout. V takovém případě je dán důvod ukončení této smlouvy ze strany poskytovatele výpovědí s výpovědní dobou 1 měsíc.



## Oblastní spolek Českého červeného kříže Praha 9

-3-

4. Poskytovatel je povinen předložit Uživateli vyúčtování úhrady skutečně poskytnutých činností/úkonů péče podle odst. 1 za kalendářní měsíc, a to nejpozději do 15. kalendářního dne následujícího měsíce po měsíci, v němž dané úkony/činnosti byly poskytnuty.
5. Uživatel je povinen uhradit úhradu za poskytnuté základní činnosti/úkony péče a fakultativní činnosti, pokud jsou poskytovány, Poskytovateli vyúčtované podle odstavce 4. tohoto článku nejdéle do konce následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byly činnosti/úkony poskytnuty. V případě úhrady v hotovosti je Poskytovatel povinen vydat potvrzení o úhradě. U bezhotovostní platby slouží jako doklad bankovní výpis Uživatele.
6. Uživatel platí úhradu základní činnosti/úkony péče Poskytovateli podle tohoto článku:
  - v hotovosti určenému zaměstnanci pečovatelské služby. Poskytovatel je povinen Uživateli při platbě v hotovosti vydat potvrzení o jejím provedení,  
nebo
  - převodem na účet Poskytovatele u České spořitelny, a.s.,  
číslo účtu/kód banky: **0245936309/0800**, v.sy.: **číslo smlouvy**
7. Při úhradě v hotovosti je povinen Uživatel si vrácené finanční prostředky bezprostředně za přítomnosti zaměstnance Poskytovatele přepočítat.
8. V případě úmrtí Uživatele se případné nedoplatky přihlašují k dědickému řízení.

### IV.

#### **Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociální služby, nouzové a havarijní situace**

1. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s Pravidly pro poskytování pečovatelské služby, že tato pravidla přečetl a plně jim porozuměl. Uživatel se zavazuje a je povinen tato Pravidla pro poskytování pečovatelské služby dodržovat. Tato pravidla jsou uvedena v příloze této Smlouvy.
2. Uživatel dále prohlašuje, že byl také seznámen s pravidly uvedenými pro řešení možných nouzových a havarijních situací, která jsou uvedena v dokumentu Nouzové a havarijní situace a souhlasí s jejich obsahem. Poskytovatel má povinnost na žádost Uživatele Uživateli dokument Nouzové a havarijní situace předat v písemné podobě.
3. Veškeré činnosti/úkony poskytované Poskytovatelem jsou poskytovány pouze v prostředí, které bezprostředně neohrožuje zdraví nebo život zaměstnanců Poskytovatele.



### V.

#### Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Smlouva (poskytování sociální služby) může být ukončena dohodou mezi Poskytovatelem a Uživatelem. Dohoda o ukončení této Smlouvy může být uzavřena písemně nebo ústně; pokud však jedna ze smluvních stran požádá, musí být uzavřena v písemné formě. O této skutečnosti je vyhotoven vždy zápis do dokumentace Uživatele.
2. Uživatel může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Uživatelem činí 5 pracovních dní. Výpovědní lhůta začíná plynout v následujícím dni po podání výpovědi. Výpověď může být i ústní, například osobně nebo telefonicky. O podání výpovědi si smluvní strany na požádání vystaví písemné potvrzení. O této skutečnosti je vyhotoven vždy zápis do dokumentace Uživatele.
3. Poskytovatel může Smlouvu písemně vypovědět z těchto důvodů:
  - a) dojde k zániku Poskytovatele,
  - b) dojde-li Poskytovatel k závěru, že další podpora Uživatele v přirozeném prostředí není možná, protože je i při kombinaci dostupných zdrojů nedostatečná a mohlo by dojít ke zhoršení jeho zdravotního stavu nebo k ohrožení jeho života. Tuto skutečnost oznámí Poskytovatel Uživateli minimálně 1 týden (7 kalendářních dní) před zamýšleným ukončením Smlouvy.
  - c) zaniknou-li důvody k poskytování sociální služby z důvodu, že Uživatel se již nenachází v nepříznivé sociální situaci a podporu a péči si je schopen zajistit sám vlastními silami, nebo mu ji může zajistit rodina, osoba blízká nebo běžně dostupné služby.
  - d) nevyužívá-li Uživatel více jak 6 měsíců po sobě jdoucích úkony pečovatelské služby dle Smlouvy. Poskytovatel Smlouvu v tomto případě ukončí výpovědí nejdříve 1. pracovní den po uplynutí lhůty 6 měsíců, a to písemně. Lhůta 6 měsíců začíná běžet od 1. dne následujícího měsíce po vykonání posledního úkonu Uživateli. Podle tohoto bodu poskytovatel nepostupuje, je-li vážný důvod, proč Uživatel služby nevyužívá, a tím je zejména pobyt v nemocničním zařízení.
  - e) jestliže Uživatel hrubě nebo opakovaně porušuje své povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména nezaplacení úhrady za poskytnuté základní nebo základní činnosti/úkony dle pravidel uvedených v této Smlouvě, a to ani po písemném upozornění Poskytovatelem,
  - f) jestliže Uživatel hrubě nebo opakovaně poruší povinnosti, které mu vyplývají z Pravidel pro poskytování pečovatelské služby
  - g) jestliže se klient chová k zaměstnancům způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti fyzické osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí
4. Z důvodu uvedených v čl. III. odst. 3 této smlouvy. V takovém případě je výpovědní doba jeden měsíc.



## Oblastní spolek Českého červeného kříže Praha 9

-5-

5. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 3 tohoto článku činí 10 kalendářních dní a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Uživateli doručena.
6. Poskytovatel může Smlouvu Uživateli písemně vypovědět také z důvodu, že Uživatel bude svým chováním bezprostředně ohrožovat pracovníky Poskytovatele. Smlouva je v tomto případě vypovězena Poskytovatelem s okamžitou platností.
7. I po ukončení Smlouvy je bývalému Uživateli nabídnuto poskytnutí základního sociálního poradenství.
8. Je-li Smlouva ukončena kteroukoli smluvní stranou, je Poskytovatel i Uživatel povinen vyrovnat veškeré finanční záležitosti, tj. zejména vzájemné neuhrazené pohledávky (v návaznosti na úhrady za poskytování sociální služby) nejpozději do 15 dnů od ukončení Smlouvy.
9. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel bude Uživateli doručovat veškeré písemnosti na doručovací adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy, případně elektronicky na e-mailovou adresu, kterou Uživatel Poskytovateli písemně sdělí, nebo prostřednictvím datové schránky Uživatele. Uživatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit Poskytovateli změnu své doručovací adresy nebo e-mailové adresy. Do doby oznámení změny se má za to, že doručovací adresou je adresa uvedená v záhlaví této Smlouvy. Písemnost, kterou si Uživatel nepřevzme, přestože byla řádně doručována na výše uvedenou doručovací adresu nebo do datové schránky, se považuje za doručenu dnem, kdy bylo její převzetí odmítnuto nebo kdy byla připravena k vyzvednutí.

### **VI. Zánik smlouvy**

1. Smlouva zaniká ke dni zrušení/ukončení registrace poskytované sociální služby. O této skutečnosti je Uživatel vždy bez zbytečného odkladu informován.

### **VII. Doba platnosti smlouvy**

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.



## Oblastní spolek Českého červeného kříže Praha 9

-6-

2. Doba platnosti a účinnosti Smlouvy je sjednána od okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami na dobu:
  - neurčitou
  - určitou a to do.....
3. Uživatel nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.

### VIII.

#### Povinnosti poskytovatele při správě osobních údajů

1. Poskytovatel je ve smyslu Obecného nařízení o ochraně údajů dle Nařízení EU č. 2016/679 (dále jen GDPR)) správcem osobních údajů, tj. shromažďuje, uchovává a využívá (i jinak zpracovává) osobní údaje poskytnuté pro potřeby a účely splnění této smlouvy.
2. Osobní údaje uživatele mohou být poskytovatelem zpracovávány pro účely a potřeby dle této smlouvy, případně pro plnění právních povinností, případně dalším orgánům veřejné moci v souladu s příslušnými právními předpisy.
3. Uživatelem poskytnuté údaje považuje poskytovatel služeb za důvěrné informace, které podléhají ochraně před zneužitím. V této souvislosti poskytovatel prohlašuje, že v souladu s GDPR přijal taková opatření, která by měla zamezit zneužití důvěrných informací třetími osobami.
4. Součástí této smlouvy jsou i informace o zpracování osobních údajů, které tvoří přílohu c) této smlouvy.
5. Uživatel může nahlížet do své dokumentace o poskytování sociální služby

### IX.

#### Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení. Uživatel může Poskytovatele požádat o vyhotovení dalšího exempláře Smlouvy k účelu doložení využívání sociální služby na příslušném úřadě.
2. Smlouva může být měněna pouze písemně.



## Oblastní spolek Českého červeného kříže Praha 9

-7-

3. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísni za nápadně nevýhodných podmínek.
4. Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
5. Uživatel prohlašuje, že mu v den uzavření Smlouvy byly Poskytovatelem předány tyto dokumenty:
  - a) Pravidla poskytování pečovatelské služby
  - b) Seznam úkonů prováděných pečovatelskou službou a jejich cena za poskytování sociální služby
  - c) Informace správce pro subjekty osobních údajů.

V Praze dne:

V Praze dne:

.....  
Uživatel

.....  
Za poskytovatele: