



## Smlouva o poskytování sociální služby č: 000000 – Pečovatelská služba –

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **u z a v ř e l i**

1) Příjmení a jméno:

trvalé bydliště:

datum narození:

zastoupený/ná – jméno a příjmení:

*v textu této smlouvy dále jen „Uživatel“.*

a

2) **Oblastní spolek Českého červeného kříže Praha 9**, poskytovatel sociálních služeb

se sídlem: Praha 9, brlí. Venclíků 1070/2, PSČ 198 00, IČ: 00425681

pracoviště: Pečovatelská služba

Doručovací adresa: Praha 14, Kpt. Stránského 996/2, PSČ: 198 00,

zastoupený: Bc. Lenkou Rosenthalovou, vedoucí pečovatelské služby

*v textu této smlouvy dále jen „Poskytovatel“*

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, tuto  
**Smlouvu o poskytování pečovatelské služby podle § 40 cit. zákona**  
(v textu této smlouvy dále jen „Smlouva“):

### **I. Rozsah poskytování sociální služby**

(1) Poskytovatel je povinen v rámci pečovatelské služby podle § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, nabízet Uživateli poskytování těchto základních činností:

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

(2) Základní činnosti uvedené v odst. 1 jsou dále upraveny v Seznamu úkonů prováděných pečovatelskou službou a jejich cena, který je přílohou této Smlouvy. Poskytovatel dále zajišťuje poskytování základního sociálního poradenství.

(3) Uživatel může využít také fakultativní činnosti poskytované Poskytovatelem, jejichž rozsah je uveden v Seznamu úkonů prováděných Pečovatelskou službou a jejich cena.

(4) Konkrétní způsob a rozsah poskytování jednotlivých činností Uživateli je dále upraven v Individuálním plánu Uživatele, který bude sestaven společně s Poskytovatelem. Individuální plán



Uživatele je možné společně v průběhu poskytování sociální služby měnit dle aktuálních potřeb, schopností a možností Uživatele. Individuální plán Uživatele jsou povinny obě smluvní strany dodržovat.

- (5) Poskytovatel se zavazuje Uživateli pomáhat a podporovat v naplňování jeho osobního cíle a poskytovat dohodnuté činnosti/úkony dle jeho potřeb, možností a schopností, což je stanoveno v Individuálním plánu Uživatele. Uživatel má právo vždy dále požádat Poskytovatele o poskytnutí kterékoliv činnosti/úkonu uvedeného v Seznamu úkonů prováděných pečovatelskou službou a jejich cena. Poskytovatel úkony zajistí vždy v návaznosti na potřeby, schopnosti a osobní cíl Uživatele vzhledem také k času a místě poskytování sociální služby. Poskytovatel nemá za povinnost zajistit činnosti nebo úkony, které je si schopen Uživatel provést sám nebo za pomoci rodiny, nebo prostřednictvím běžně dostupné komerční služby. Pokud je Poskytovatel Uživatelem požádán, pomůže mu tuto službu zprostředkovat.

## II.

### Strava

- (1) Zda a v jakém rozsahu bude Uživatel využívat poskytování stravy, je upraveno v Individuálním plánu Uživatele.

## III.

### Místo a čas poskytování sociální služby

- (1) Služby sjednané s Uživatelem v rámci této Smlouvy a Individuálního plánu Uživatele se poskytují v domácnosti Uživatele a jeho přirozeném prostředí, případně v jiných místech podle dohody s Uživatelem.
- (2) Ve Středisku osobní hygieny na pracovišti Poskytovatele je Uživateli poskytována pouze pomoc při osobní hygieně - poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, vždy po dohodě s ním.
- (3) Sociální služba je poskytována od 7,00 do 19,00 ve dnech pondělí – neděle. Konkrétní čas poskytování sociální služby je dále upraven v Individuálním plánu Uživatele.

## IV.

### Výše úhrady za sociální službu a způsob jejího placení

- (1) Výše úhrady za jednotlivé základní činnosti/úkony a fakultativní činnosti jsou definovány v Seznamu úkonů prováděných Pečovatelskou službou a jejich cena, který je přílohou této Smlouvy, a s kterým je Uživatel vždy seznámen.
- (2) Poskytovatel si vyhrazuje právo aktualizovat (změnit) rozsah služeb a cenu za tyto služby. V takovém případě je poskytovatel povinen uživatele o těchto změnách předem (alespoň jeden měsíc) před změnou informovat. Podmínkou těchto aktualizací je zachování rozsahu služeb ve smyslu zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. Uživatel je oprávněn aktualizaci – změnu odmítnout. V takovém případě je dán důvod ukončení této smlouvy ze strany poskytovatele výpovědí s výpovědní dobou 1 měsíc.



- (3) Pokud hradí Uživatel stravu v hotovosti (tj. za zajištění stravy a dovoz) je povinen takto činit formou zálohy vždy do konce předešlého měsíce na měsíc dopředu podle předpokládaného počtu obědů.
- (4) Poskytovatel je povinen předložit Uživateli vyúčtování uhrazené zálohy za stravu podle odstavce 2. tohoto článku za kalendářní měsíc, a to nejpozději do 15. kalendářního dne následujícího měsíce po měsíci, v němž byla strava poskytnuta. Případný přeplatek je Uživateli v hotovosti vrácen proti podpisu. Eventuální nedoplatek je povinen uživatel na základě vyúčtování uhradit do 20. dne následujícího měsíce po měsíci, za nějž byl nedoplatek vyúčtován.
- (5) Poskytovatel je povinen předložit Uživateli vyúčtování úhrady skutečně poskytnutých základních úkonů/činností péče (tj. mimo zajištění stravy a dovoz, které jsou vyúčtovány podle odst. 2. tohoto článku) a fakultativních činností podle odst. 1. za kalendářní měsíc, a to nejpozději do 15. kalendářního dne následujícího měsíce po měsíci, v němž dané úkony/činnosti byly poskytnuty.
- (6) Uživatel je povinen uhradit úhradu za poskytnuté základní činnosti/úkony péče a fakultativní činnosti Poskytovateli vyúčtované podle odstavce 4. tohoto článku nejdéle do konce následujícího měsíce po měsíci, v které byly činnosti/úkony poskytnuty. Poskytovatel je povinen vydat Uživateli o zaplacení úhrady potvrzení.
- (7) Uživatel platí úhradu (případně zálohu) za stravu (tj. za zajištění stravy a dovoz), základní činnosti/úkony péče a fakultativní činnosti Poskytovateli podle tohoto článku:
  - v hotovosti určenému zaměstnanci pečovatelské služby. Poskytovatel je povinen Uživateli při platbě v hotovosti vydat potvrzení o jejím provedení,  
nebo
  - převodem na účet Poskytovatele u České spořitelny, a.s., Pod Pekárnami 2, Praha 9  
číslo účtu/kód banky: **0245936309/0800**, v.sy.: **číslo smlouvy**
- (8) Při úhradě v hotovosti je povinen Uživatel si vrácené finanční prostředky bezprostředně za přítomnosti zaměstnance Poskytovatele přepočítat.

## V.

### **Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociální služby, nouzové a havarijní situace**

- (1) Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s Pravidly pro poskytování pečovatelské služby, že tato pravidla přečetl a plně jim porozuměl. Uživatel se zavazuje a je povinen tato Pravidla pro poskytování pečovatelské služby dodržovat. Tato pravidla jsou uvedena v příloze této Smlouvy.
- (2) Uživatel dále prohlašuje, že byl také seznámen s pravidly uvedenými pro řešení možných nouzových a havarijních situací, která jsou uvedena v dokumentu Nouzové a havarijní situace a souhlasí s jejich obsahem. Poskytovatel má povinnost na žádost Uživatele Uživateli dokument Nouzové a havarijní situace předat v písemné podobě.



- (3) Jestliže Uživatel odebírá stravu od Poskytovatele je Uživatel povinen se k zapůjčenému jídlonosiči chovat šetrně a nepoškozovat ho. Pokud bude jídlonosič Uživatelem poškozen způsobem, který neodpovídá jeho běžnému užívání, je povinen Uživatel Poskytovateli nahradit vzniklou škodu.
- (4) Veškeré činnosti/úkony poskytované Poskytovatelem jsou poskytovány pouze v prostředí, které bezprostředně neohrožuje zdraví nebo život zaměstnanců Poskytovatele.

## VI.

### Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- (1) Smlouva (poskytování sociální služby) může být ukončena dohodou mezi Poskytovatelem a Uživatelem. Dohoda o ukončení této Smlouvy může být uzavřena písemně nebo ústně; pokud však jedna ze smluvních stran požádá, musí být uzavřena v písemné formě. O této skutečnosti je vyhotoven vždy zápis do dokumentace Uživatele.
- (2) Uživatel může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Uživatelem činí 5 pracovních dní. Výpovědní lhůta začíná plynout v následujícím dni po podání výpovědi. Výpověď může být i ústní, například osobně nebo telefonicky. O podání výpovědi si smluvní strany na požádání vystaví písemné potvrzení. O této skutečnosti je vyhotoven vždy zápis do dokumentace Uživatele.
- (3) Poskytovatel může Smlouvu písemně vypovědět z těchto důvodů:
  - a) jestliže Uživatel hrubě nebo opakovaně porušuje své povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména nezaplacení úhrady za poskytnuté základní nebo fakultativní činnosti/úkony či stravu dle pravidel uvedených v této Smlouvě a to ani po písemném upozornění Poskytovatelem.
  - b) jestliže Uživatel hrubě nebo opakovaně poruší povinnosti, které mu vyplývají z Pravidel pro poskytování pečovatelské služby.
  - c) Z důvodu uvedených v čl. IV. odst. 2) této smlouvy. V takovém případě je výpovědní doba jeden měsíc.
- (4) Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 3 tohoto článku činí 10 kalendářních dní a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Uživateli doručena.
- (5) Poskytovatel může Smlouvu Uživateli písemně vypovědět také z důvodu, že Uživatel bude svým chováním bezprostředně ohrožovat pracovníky Poskytovatele. Smlouva je v tomto případě vypovězena Poskytovatelem s okamžitou platností.



- (6) I po ukončení Smlouvy je bývalému Uživateli nabídnuto poskytnutí základního sociálního poradenství.
- (7) Je-li Smlouva ukončena kteroukoli smluvní stranou, je Poskytovatel i Uživatel povinen vyrovnat veškeré finanční záležitosti, tj. zejména vzájemné neuhrazené pohledávky (v návaznosti na úhrady za poskytování sociální služby) nejpozději do 15 dnů od ukončení Smlouvy. Pokud Uživatel na výzvy Poskytovatele nereaguje, platí, že Uživatel tyto finanční prostředky Poskytovateli daroval. Poskytovatel se zavazuje tyto finanční prostředky využít ve prospěch poskytované sociální služby – pečovatelská služba.
- (8) Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel může Uživateli jakékoli písemnosti zasílat na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy jako místo trvalého pobytu Uživatele, pokud Uživatel Poskytovateli písemně nesdělí jinou doručovací adresu. Tím není dotčeno právo Poskytovatele doručovat Uživateli písemnosti na jinou adresu, pokud se Poskytovatel domnívá, že na této adrese může být Uživatel zastížen. Písemnosti, které si Uživatel nepřevzme, přestože mu byly doručeny v souladu s tímto článkem, se budou považovat za doručené k prvnímu dni, kdy si Uživatel tyto písemnosti mohl převzít.

## VII. Zánik smlouvy

- (1) Smlouva zaniká, jestliže Uživatel nevyužívá sociální službu po dobu delší než 180 dní. Lhůta začíná běžet dnem následujícím po posledním využití sociální služby. Tato Smlouva bude ukončena následující dnem po uplynutí stanovené lhůty.
- (2) Smlouva zaniká ke dni zrušení/ukončení registrace poskytované sociální služby. O této skutečnosti je Uživatel vždy bez zbytečného odkladu informován.

## VIII. Doba platnosti smlouvy

- (1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- (2) Doba platnosti a účinnosti Smlouvy je sjednána od okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami na dobu:
- neurčitou
  - určitou a to do.....

- (3) Uživatel nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.

## IX. Povinnosti poskytovatele při správě osobních údajů



- (1) Poskytovatel je ve smyslu Obecného nařízení o ochraně údajů dle Nařízení EU č. 2016/679 (dále jen GDPR)) správcem osobních údajů, tj. shromažďuje, uchovává a využívá (i jinak zpracovává) osobní údaje poskytnuté pro potřeby a účely splnění této smlouvy.
- (2) Osobní údaje uživatele mohou být poskytovatelem zpracovávány pro účely a potřeby dle této smlouvy, případně pro plnění právních povinností, případně dalším orgánům veřejné moci v souladu s příslušnými právními předpisy.
- (3) Uživatelem poskytnuté údaje považuje poskytovatel služeb za důvěrné informace, které podléhají ochraně před zneužitím. V této souvislosti poskytovatel prohlašuje, že v souladu s GDPR přijal taková opatření, která by měla zamezit zneužití důvěrných informací třetími osobami.
- (4) Součástí této smlouvy jsou i informace o zpracování osobních údajů, které tvoří přílohu c) této smlouvy.
- (5) Uživatel může nahlížet do své dokumentace o poskytování sociální služby.

## X.

### Závěrečná ustanovení

- (1) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení. Uživatel může Poskytovatele požádat o vyhotovení dalšího exempláře Smlouvy k účelu doložení využívání sociální služby na příslušném úřadě.
- (2) Smlouva může být měněna pouze písemně.
- (3) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- (4) Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- (5) Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:
  - a) Pravidla poskytování pečovatelské služby
  - b) Seznam úkonů prováděných pečovatelskou službou a jejich cena za poskytování sociální služby
  - c) Informace správce pro subjekty osobních údajů

**V Praze dne:**

.....  
Uživatel

**V Praze dne:**

.....  
Za poskytovatele: