



Pravidla poskytování pečovatelské služby

Tato Pravidla poskytování pečovatelské služby (dále jen „Pravidla“) upravují blíže pravidla poskytování sociální služby – pečovatelské služby Oblastním spolkem Českého červeného kříže Praha 9 (dále jen „Poskytovatel“). Tato Pravidla dále také doplňují pravidla uvedená ve Smlouvě o poskytování sociální služby.

I.

Práva a povinnosti poskytovatele:

(1) Povinnosti:

- dodržovat právní normy, vnitřní pravidla a ujednání Smlouvy o poskytování sociální služby,
- poskytovat sjednané činnosti,
- přijímat a vyřizovat stížnosti,
- poskytovat potřebnou podporu a pomoc Uživatelům.
- vrátit klíče při ukončení služby. O vrácení klíčů je vždy vyhotoven záznam s podpisem uživatele ev. jeho zástupce a uložen v dokumentaci Uživatele.
- oznámit Uživateli skutečnost o případné nouzové a havarijní situaci vždy, kdy nebude možné dodržet smlouvenou dobu činnosti/úkonu (v souladu s příslušným postupem, s kterým byl Uživatel seznámen při podpisu Smlouvy o poskytování sociální služby).

(2) Práva:

- ukončit poskytování sociální služby v souladu se Smlouvou poskytování sociální služby,
- vyžadovat důstojné chování Uživatelů a rodinných příslušníků Uživatelů vůči svým zaměstnancům,
- vyžadovat plnění povinností Uživatele vycházejících ze Smlouvy o poskytování sociální služby a těchto pravidel,

II.

Práva a povinnosti Uživatele

(1) Povinnosti:

- plnit povinnosti uvedené ve Smlouvě o poskytování sociální služby a v těchto pravidlech,
- chovat se důstojným způsobem k zaměstnancům Poskytovatele,

(2) Práva:

- možnost vyžadovat činnosti, které pečovatelská služba nabízí, dle potřeb Uživatele (jestliže si to Uživatel není schopen udělat sám),
- možnost si stěžovat, možnost vyžadovat to, na co má právo,
- právo na soukromí, na důstojnost, na ochranu osobních údajů,
- právo na informace,
- možnost volby (např. ve stravování, způsobu provedení činnosti/úkonu),
- nebýt omezován v rozhodování.