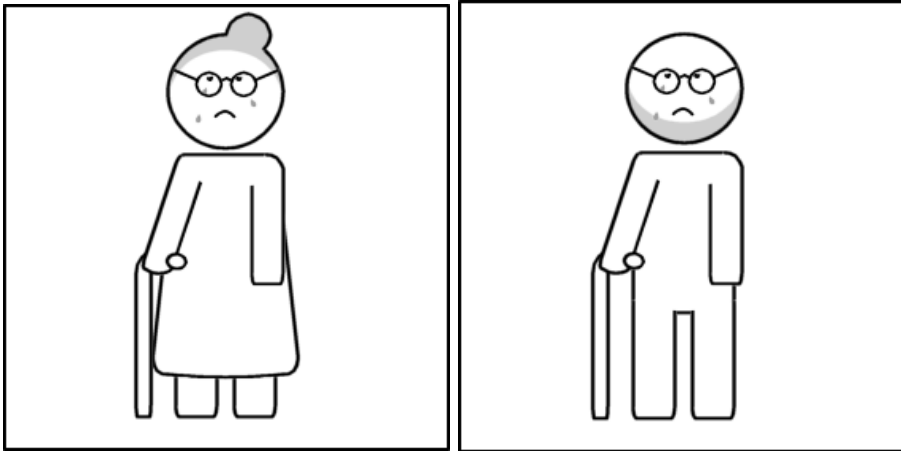
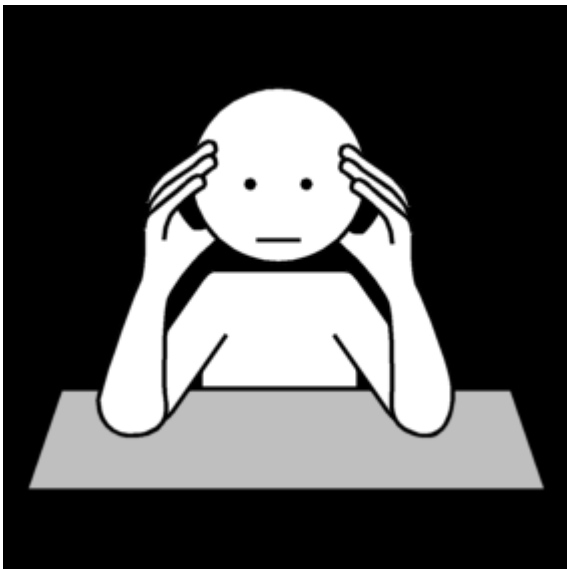


# Stížnosti

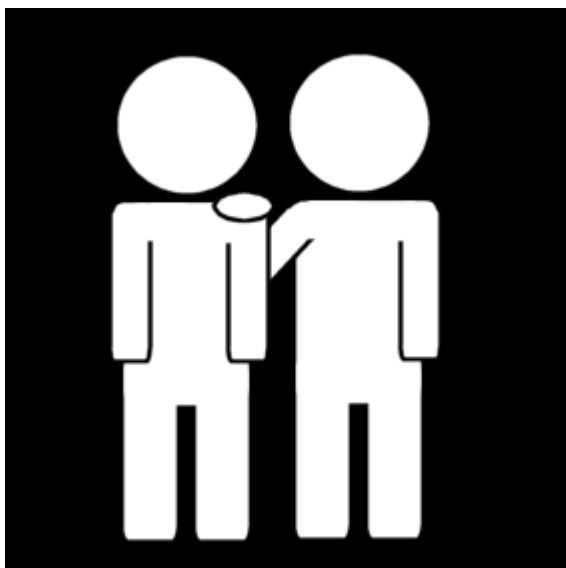
1. Chci si stěžovat! Jsem naštvaný! Někdo mi ublížil!



2. Jak to mohu udělat?

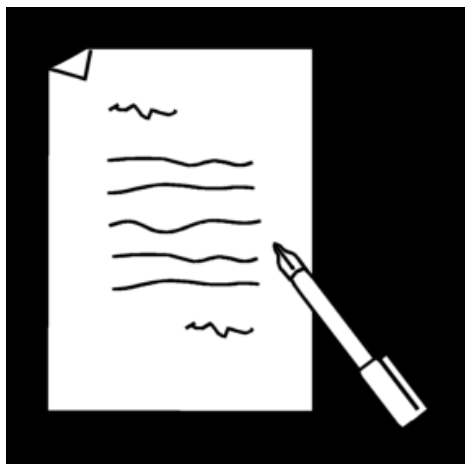


Řeknu to pracovníkovi



# Stížnosti

Napíšu to



Dám do schránky na stížnosti.



Pošlu to poštou:



Adresa: Domov Hejnická, Hejnická 538/30, Praha 9 – Střížkov,  
190 00 Praha 9

# Stížnosti

Pošlu to e-mailem:



[hejnicka@cckp9.cz](mailto:hejnicka@cckp9.cz)

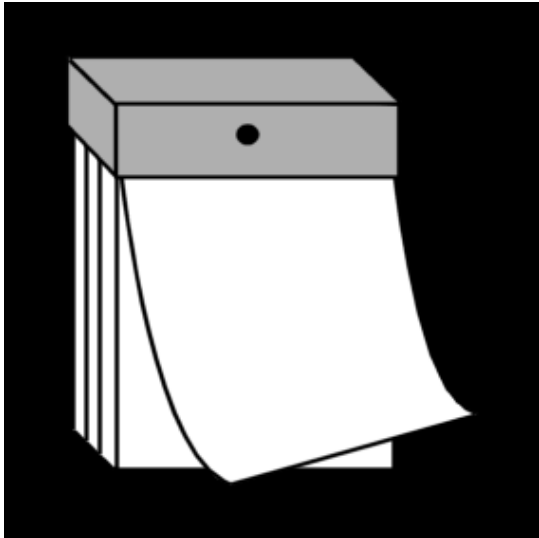
[kadleckova@cckp9.cz](mailto:kadleckova@cckp9.cz)

**3. Stížnosti vyřizuje vedoucí.**



# Stížosti

## 4. Stížnosti je vyřízena do 30 dnů písemně



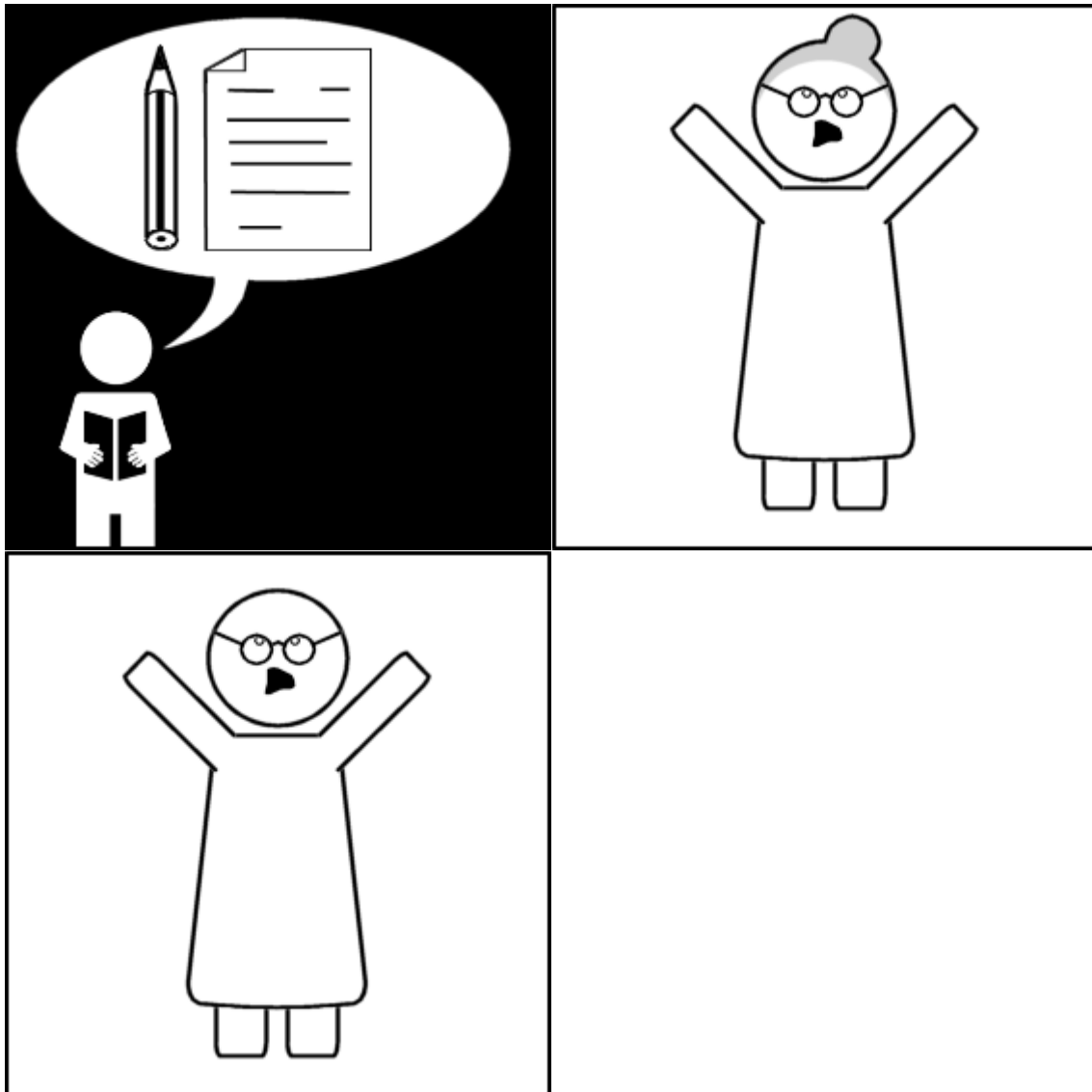
**30**

## 5. Stížnost vyřídíme písemně



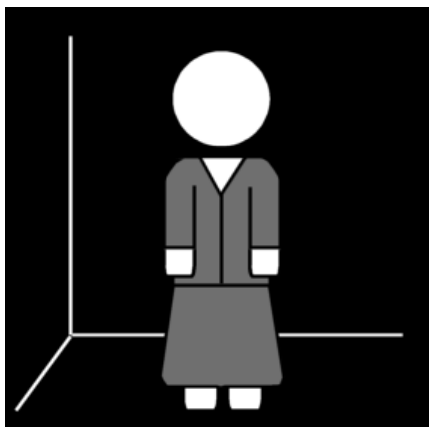
# Stížnosti

6. Můžete být nespokojeni s vyřízením stížnosti.



7. Můžete se dále obrátit na:

**Ředitele úřadu – OS ČČK Praha 9**







	Bří. Venclíků 1070, 198 00 Praha 9 - Černý most
	+420 281 863 421
	kadleckova@cckp9.cz

web: [www.cckp9.cz](http://www.cckp9.cz)





# Stížnosti

## Český červený kříž

		Rozdělovská 2467/63 169 00 Praha 6
		251 104 111
		info@cervenykriz.eu

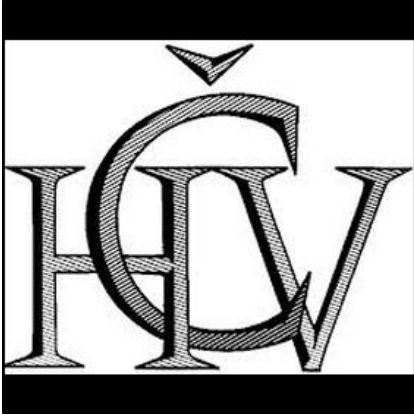



web.: <http://www.cervenkyriz.eu>

## Veřejný ochránce práv

 <small>Foto ČTK – Igor Šeří</small>		Údolní 39, 602 00 Brno
		(+420) 542 542 777
		podatelna@ochrance.cz

web.: [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz)





## Český helsinský výbor

		Jelení 5, 118 00 Praha 1
		(+420) 257 221 141
		alzbeta.kolumpekova@helcom.cz

web: <http://www.helcom.cz>





## Asociace občanských poraden

## Stížnosti





		Tachovské náměstí 3, 130 00 Praha 3.
		(+420) 222 780 599
		aop@obcanskeporadny.cz

web: <http://www.obcanskeporadny.cz>

## Inspekce poskytování sociálních služeb

		Úřad práce České republiky - krajská pobočka pro hlavní město Prahu Domažlická 1139/11, Žižkov 130 00 Praha 3
		(+420) 950 178 111
		posta@aa.mpsv.cz

## Ministerstvo práce a sociálních věcí

		MPSV ČR, Na Poříčnickém právu 1/376, 128 01 Praha 2
		(+420) 221 921 111
		posta@mpsiv.cz

web: [www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz)