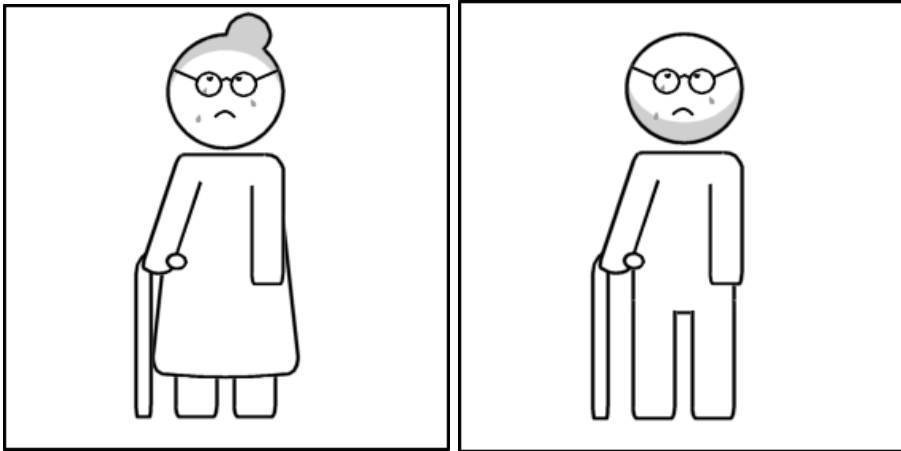
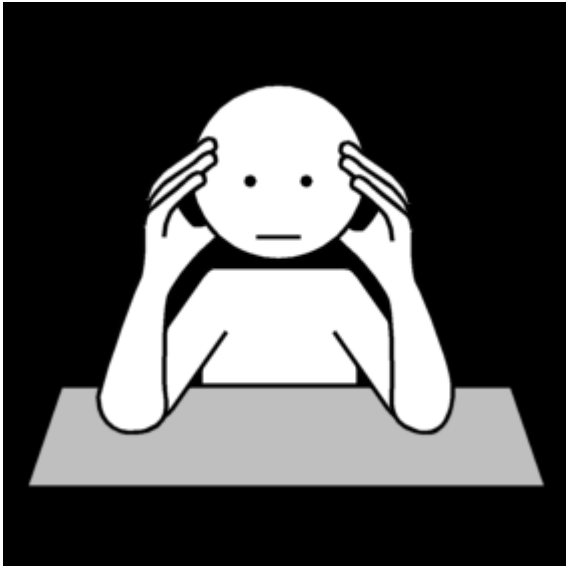


Stížnosti

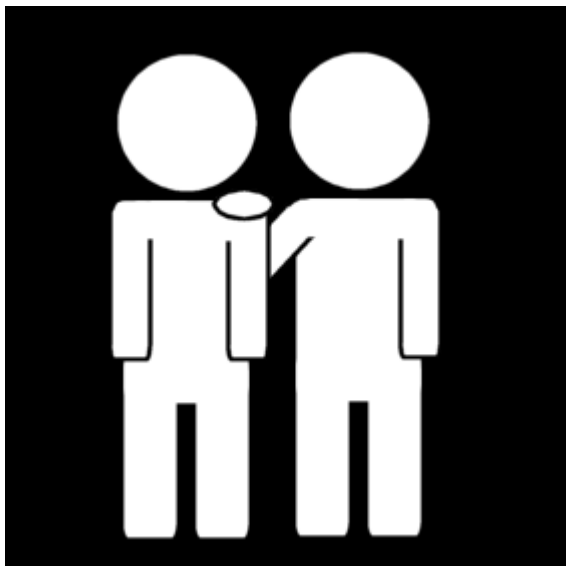
1. Chci si stěžovat! Jsem naštvaný! Někdo mi ublížil!



2. Jak to mohu udělat?

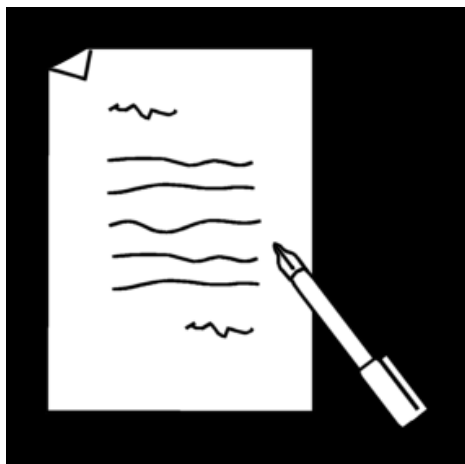


Řeknu to pracovníkovi



Stížnosti

Napíšu to



Dám do schránky na stížnosti.



Pošlu to poštou:



Adresa: Domov Hejnická, Hejnická 538/30, Praha 9 – Střížkov,
190 00 Praha 9

Stížnosti

Pošlu to e-mailem:



kanturkova@cckp9.cz

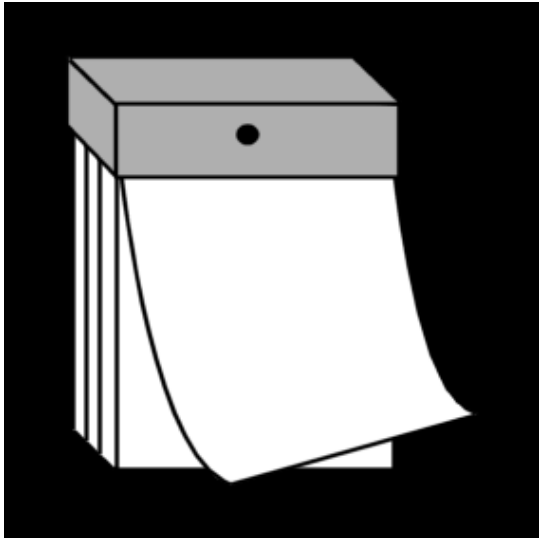
kadleckova@cckp9.cz

3. Stížnosti vyřizuje vedoucí.



Stížnosti

4. Stížnosti je vyřízena do 30 dnů písemně



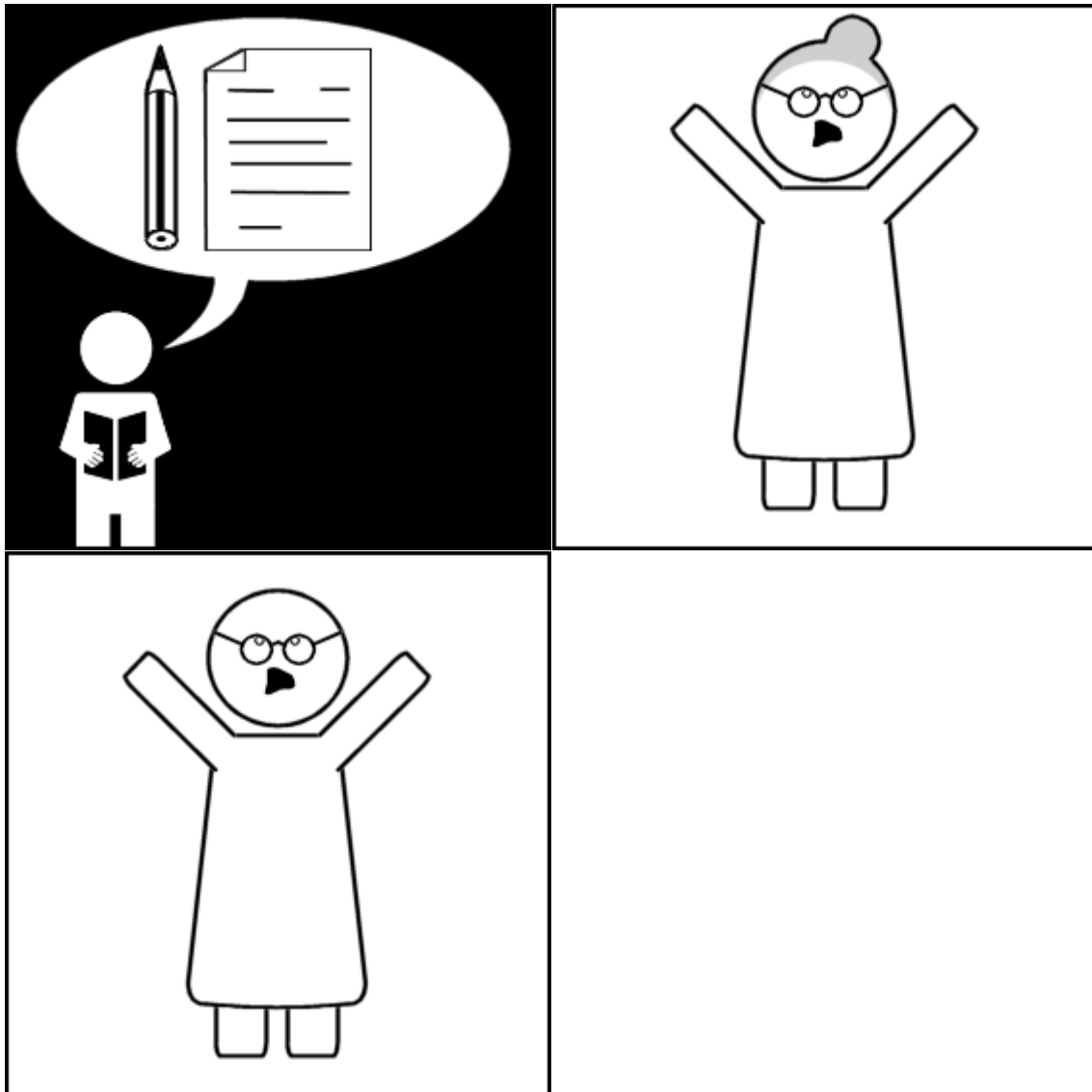
30

5. Stížnost vyřídíme písemně



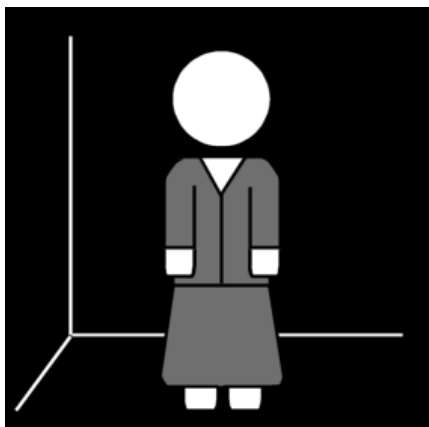
Stížnosti

6. Můžete být nespokojeni s vyřízením stížnosti.



7. Můžete se dále obrátit na:

Ředitele úřadu – OS ČČK Praha 9







	Bří. Venclíků 1070, 198 00 Praha 9 - Černý most
	+420 281 917 264, +420 281 863 42
	kadleckova@cckp9.cz

web: www.cckp9.cz





Stížnosti

Český červený kříž

		Thunovská 18, 118 04 Praha 1
		251 104 111
		info@cervenykriz.eu

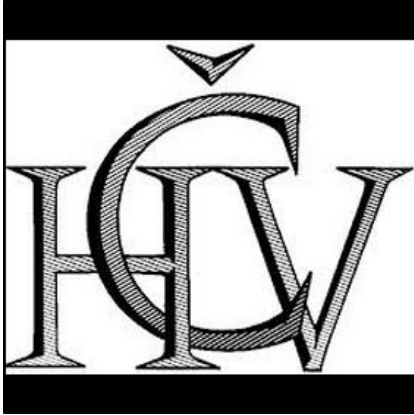



web.: <http://www.cervenkyriz.eu>

Veřejný ochránce práv

 <small>Foto ČTK – Igor Šeří</small>		Údolní 39, 602 00 Brno
		(+420) 542 542 777
		podatelna@ochrance.cz

web.: www.ochrance.cz





Český helsinský výbor

		Jelení 5, 118 00 Praha 1
		(+420) 257 221 141
		alzbeta.kolumpekova@helcom.cz

web: <http://www.helcom.cz>





Asociace občanských poraden

Stížnosti





		Tachovské náměstí 3, 130 00 Praha 3.
		(+420) 222 780 599
		aop@obcanskeporadny.cz

web: <http://www.obcanskeporadny.cz>

Inspekce poskytování sociálních služeb

		Úřad práce České republiky - krajská pobočka pro hlavní město Prahu Domažlická 1139/11, Žižkov 130 00 Praha 3
		(+420) 950 178 111
		posta@aa.mpsv.cz

Ministerstvo práce a sociálních věcí

		MPSV ČR, Na Poříčnickém právu 1/376, 128 01 Praha 2
		(+420) 221 921 111
		posta@mpsiv.cz

web: www.mpsv.cz