

## Oblastní spolek Českého červeného kříže Praha 9



### Základní údaje

**Druh sociální služby:** Domov se zvláštním režimem

**Identifikátor služby:** 2024445

**Místo poskytování:** Domov Hejnická  
Hejnická 538/30, Praha 9 -Střížkov

**Kapacita:** 19 uživatelů

Služba je poskytována nepřetržitě, tj. 24 hodin denně

### Poslání služby

Naším posláním je poskytovat individuální pomoc a podporu osobám s Alzheimerovou a vaskulární demencí v seniorském věku (starším 60 let), jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiného člověka a tuto pomoc není možné zajistit prostřednictvím terénní nebo ambulantní sociální služby či rodiny a to takovým způsobem, aby se u nás cítili co nejvíce jako doma.

### Co v rámci naší služby poskytujeme?

- Ubytování včetně úklidu, praní a drobných oprav ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení, naši uživatelé jsou ubytováni ve třílůžkových nebo čtyřlůžkových pokojích,

- stravování – zajišťujeme celodenní stravu, včetně dietního stravování,
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, tj.: pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh, pomoc při podávání jídla a pití, pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, tj.: pomoc při úkonech osobní hygieny, pomoc při základní péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – poskytujeme podporu a pomoc využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podporu při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob
- sociálně terapeutické činnosti – sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností dovedností podporujících sociální začleňování osob, např.: reminiscence, trénování paměti,
- aktivizační činnosti – našim uživatelům nabízíme volnočasové a zájmové aktivity, pomoc obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím, nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností, např.: výtvarnou činnost,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů, při obstarávání osobních záležitostí: pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv oprávněných zájmů.

Dále zajišťujeme základní sociální, poradenskou, ošetrovatelsko- rehabilitační péči.

### Komu službu poskytujeme?

Služba je určena seniorům, kteří trpí Alzheimerovou vaskulární demencí starším 60 let, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiného člověka z důvodu snížené soběstačnosti, schopnosti orientace a potřeba pravidelné pomoci je v rozsahu, který již není možné zajistit v domácím prostředí.

### Úhrada za poskytování služby

Za poskytování sociální služby v domově se zvláštním režimem je uživatel povinen hradit úhradu za ubytování, stravu a péči.

Úhrada za	Výše úhrady		
<b>Ubytování</b>	<b>250 Kč za den</b>		
<b>Stravování</b>	205 Kč za den	snídaně	30 Kč
		Oběd	85 Kč
		Svačina II.	25 Kč
		Večeře	65 Kč
<b>Péči</b>	<b>ve výši aktuálně přiznaného příspěvku na péči a to:</b>		
	I.	880,- Kč	
	II.	4 400,- Kč	
	III.	12 800,- Kč	
	IV.	19 200,- Kč	

Více informací k úhradám naleznete na našich webových stránkách.

## Kontakty

Kontaktovat nás můžete:

- **adresa domova:** Hejnická 538/30, Praha 9 – Střížkov, 190 00 Praha 9
- **vedoucí domova:** Radka Beňáková  
tel.: +420 283 883 254  
mob.: +420 775 704 264  
e-mail: [hejnicka@cckp9.cz](mailto:hejnicka@cckp9.cz)
- **sociální pracovník:** Bc. Adam David  
tel: +420 777 907 084  
e-mail: [socialni.hejnicka@cckp9.cz](mailto:socialni.hejnicka@cckp9.cz)

Více informací:

<https://www.cckp9.cz/domov-se-zvlastnim-rezimem>

## Zásady poskytování naší služby:

Bezpečí, respekt uživatele a ochrana jeho práv, důstojnost, úcta, lidskost, individuální přístup, podpora soběstačnosti, nestrannost, spolupráce s rodinou uživatele, soukromí.

## Základní cíl sociální služby

Základním cílem, proč službu poskytujeme, je poskytovat podporu a pomoc uživatelům v tom, co sami nezvládnou a to takovým způsobem, aby si zachovali soběstačnost v co nejvyšší míře, nezávislost a mohli žít, běžným způsobem života v návaznosti na své možnosti, schopnosti a přání. Cílem služby je také poskytovat podporu a pomoc takovým způsobem, aby nedocházelo k sociálnímu vyloučení (aby naši uživatelé mohli udržovat sociální kontakty), včetně tvorby takového prostředí pro poskytování sociální služby, které bude vyhovovat našim uživatelům.

## Co je zvláštní režim?

Dle vnitřních pravidel uživatel může pobývat mimo náš domov, ale pouze za přítomnosti jiné osoby,

například pracovníka nebo rodinného příslušníka. Odchod z domova je omezen zamčenými dveřmi. Uživatel může požádat o doprovod mimo areál Domova pracovníka zařízení, se kterým se dohodne na čase a rozsahu doprovodu. Pracovník posléze doprovodí uživatele, kam si přeje (na procházku, do obchodu atd.). Vzhledem k personálnímu zabezpečení chodu poskytované služby, zde existují určitá omezení. Zamčené dveře se snaží zaručit návrat uživatele zpět do Domova a jeho orientaci mimo areál Domova, vzhledem k cílové skupině, je toto opatření nutné v rámci ochrany uživatelů. Snažíme se předcházet možným nebezpečným situacím, ke kterým by mohlo dojít, včetně dohledu nad činnostmi uživatele v případě potřeby - například v kuchyni, která je uživatelům přístupná - pojistkami u zásuvek s noži, pojistkami v zásuvkách, kryty ostrých rohů. Pojistky na sporáku a troubě, aby uživatel nemohl ublížit sobě, personálu, návštěvám či jinému Uživateli v domově, přizpůsobujeme komunikaci na úroveň Uživateli – především věci vizualizujeme a opakujeme, často opakujeme a připomínáme každodenní činnosti.

## Poskytování služby

Naším uživatelům poskytujeme jednotlivé činnosti v návaznosti na jejich schopnosti, možnosti a přání. S uživatelem naší služby je vytvořen individuální plán, ve kterém je konkretizován rozsah poskytování sociální služby, tj. to co je konkrétnímu uživateli poskytováno. Snažíme se také uživatele podporovat v jejich aktivitě a nečiníme za ně, to co zvládnou sami. Uživatelé si mohou zvolit způsob, jakým budou trávit den (například čtení, sledováním TV - klub, procvičování paměti...) nebo mohou využít aktivity, které v domově nabízíme.

Pravidla pro poskytování sociální služby jsou uvedena především ve Smlouvě o poskytování sociální služby, ve Vnitřních pravidlech našeho domova a dalších pravidel, která se této oblasti týkají, například pravidla pro podávání stížností

(vzor naleznete na našich webových stránkách nebo nástěnce v Domově).

## Máte zájem o poskytování naší služby?

Jestliže byste měli zájem o poskytování naší sociální služby, kontaktujte vedoucí zařízení nebo sociální pracovníci. Pokud byly zveřejněné informace pro Vás nedostačující, můžete se na cokoli, jak vedoucí domova, tak sociální pracovníce, zeptat. Samotnému přijetí do Domova předchází jednání se zájemcem o poskytování sociální služby, podání žádosti, schůzka se sociální pracovníci nebo vedoucí domova. Po dohodě bude třeba také z Vaší strany dodat potvrzení o zdravotním stavu, které obdržíte od pracovníků domova.